

BILANCIO SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale parzialmente elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



Verdeacqua

SCS IMPRESA SOCIALE

Sede legale 20129 Milano - Via Emilio Visconti Venosta, n. 4

Sede Operativa 20121 Milano – Via Gadio 2

Cod.Fisc./P.Iva 03758820967

REA: MI-1701189 - Albo Mutualità Prevalente: n. A108111

Albo Regionale delle Cooperative Sociali – Sez. A: n. 1664

<u>1. PARTE INTRODUTTIVA</u>	3
3 Introduzione	
4 La lettera del Presidente	
5 Nota metodologica	
<hr/>	
<u>2. IDENTITÀ</u>	6
6 Presentazione e dati anagrafici	
6 Certificazioni, revisioni e rinnovo iscrizione albi	
7 Storia di Verdeacqua	
8 Oggetto della cooperativa e attività	
10 Descrizione dell'attività svolta nell'anno di rendicontazione	
19 Contesto di riferimento e territori in cui opera la cooperativa	
20 Mission, vision e valori della cooperativa	
<hr/>	
<u>3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</u>	22
22 Composizione della base sociale	
23 Vita associativa	
24 Partecipazione alle Assemblee	
24 Governance e organigramma	
24 Responsabilità e composizione del sistema di governo	
<hr/>	
<u>4. PERSONE CHE OPERANO CON VERDEACQUA</u>	26
26 Composizione del personale, sviluppo e valorizzazione lavoratori	
26 Formazione del personale	
<hr/>	
<u>5. STAKEHOLDER</u>	28
28 Mappa degli stakeholder	
28 Stakeholder	
<hr/>	
<u>6. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE</u>	32
32 Attività di coinvolgimento degli stakeholder	
34 Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder	
35 Obiettivi di sviluppo sostenibile	
36 Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni	
<hr/>	
<u>7. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO</u>	38
38 Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale	
39 Obiettivi di miglioramento strategico	
<hr/>	
<u>8. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA</u>	41

1. PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Verdeacqua è una cooperativa sociale altamente specializzata in campo didattico, scientifico e ambientale, che affonda la sua storia in quasi trent'anni di esperienza, orientata a creare servizi e progetti che vanno dalla didattica per la scuola ad attività culturali e di edutainment, per bambini dall'età infantile fino al mondo degli adulti. Raccontare la nostra storia non è facile, non solo per le profonde trasformazioni e l'evoluzione che la cooperativa ha attraversato nel tempo, ma anche per la costante determinazione nel perseguire un obiettivo ambizioso e rigoroso, quella della comunicazione scientifica e della valorizzazione della Natura.

Alcuni elementi caratterizzano la nostra azione complessiva, verso i pubblici di riferimento, come verso le organizzazioni pubbliche e private con le quali collaboriamo o intratteniamo rapporti di vario tipo: in primis una coerenza di fondo nel perseguire i nostri scopi cooperativi, societari, in linea con una certa idea di valorizzazione e tutela della Natura senza eccessi di marketing, senza cavalcare onde, bensì concentrandoci su criticità reali per l'ambiente, la biodiversità, il rapporto Natura uomo. Scelte a volte scomode, svantaggiose, contro moda, ma supportate da passione, rigore e una naturale leggerezza di fondo capace di coinvolgere il pubblico più recalcitrante o meno consapevole. E il pubblico, nelle sue variegata compagini, ha sempre in qualche modo dimostrato di capire, di cogliere e di premiare questa nostra, crediamo, caratteristica speciale.

Dopo tutti questi anni, così vari nei loro successi o insuccessi, ma che ancora ci vedono come compagine sociale uniti e sempre convinti del proprio operato (ma anche sempre pronti a cambiare, smussare, modificare con buon senso e solide progettualità), la cesura del Covid 19, il suo imporre nuovi modelli di gestione, di rapporto con il pubblico, con gli stakeholder in generale, ha rappresentato il momento di una riflessione forte e meditata, ma anche di una reazione tempestiva e variegata nell'offerta di servizi e nello svolgimento di attività.

Già da tempo ci eravamo resi conto che la passione e la competenza disciplinare da sole non bastavano a trasformare Verdeacqua in una più solida impresa sociale; diversi percorsi di trasformazione e adattamento, dotandosi di strumenti e competenze gestionali ed amministrative più variegata avevano già preso il via con la certificazione ISO 9001:2015. Da quel momento è diventata membro della Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, la prima realtà in Italia certificata UNI 42/18 per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, membro dell'Associazione Nazionale Musei Scientifici (ANMS) e della Società Italiana di Scienze Naturali (SISN), iscritta al Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola Lavoro (ASL), ha stretto rapporti più collaborativi con associazioni di categorie e con professionisti per dotarsi di strumenti e competenze più performanti in un mondo economico, oltre che culturale, in rapida trasformazione. La crisi pandemica è stata un grave contraccolpo che non ci ha colti impreparati: la resilienza della cooperativa, grazie alla determinazione e alla prontezza dei soci, ha immediatamente condotto Verdeacqua attraverso una navigazione difficile sì, ma ricca di nuovi rapporti con altre realtà, ponendo le basi sicure di una propensione al lavoro in rete che siamo certi darà presto i suoi frutti.

La lettera del Presidente

L'ormai quasi trentennale storia di Verdeacqua ci dice che la società civile, ha bisogno oggi più che mai di essere educata alla comprensione della complessità, della bellezza e dell'importanza del patrimonio naturale. Dare solo buone regole di comportamento per essere cittadini operosi non basta e neppure funziona, nel lungo termine, se le persone non capiscono quali dinamiche, nel bene e nel male, siamo inconsapevolmente capaci di innescare nei confronti dell'ambiente. Una volta che i principi di educazione a questa complessità di relazioni, alla bellezza degli ecosistemi che ci circondano sono messi nella giusta prospettiva, i risultati giungono.

I tempi del Covid 19 hanno profondamente inciso su questa dimensione, non sempre in positivo. Se da un lato è rinata una voglia di Natura, la ricerca di una riscoperta, dall'altro una deleteria propensione alla disinformazione, al dubbio, alla sfiducia nella scienza, hanno posto un nuovo terrapieno nel quale scavare nuovi tunnel di conoscenza che credevamo acquisita.

Verdeacqua ha dovuto muoversi in due direzioni, con uno sforzo che alla fine è risultato doppio: la prosecuzione fattiva delle attività, la sopravvivenza stessa della nostra impresa e un nuovo slancio alla nostra attività divulgativa ed educativa, un cambio di paradigma nel nostro modello di comunicazione.

Posso continuare a dire ed essere fiero che Verdeacqua navighi con sempre maggior sicurezza verso l'uscita di questa emergenza, compatta e soprattutto più consapevole di avercela fatta fino ad ora. Ora dobbiamo "solo" continuare a navigare tenendo la rotta ferma sulle nuove idee, i nuovi progetti e con i nuovi strumenti che abbiamo costruito in questi anni strani, impegnandoci a fare del nostro meglio per essere parte, anche piccola, della soluzione.

Emilio Mancuso, Presidente

Nota Metodologica

Questo è il nono anno che Verdeacqua compila il bilancio sociale. Il presente bilancio viene redatto per l'anno 2021 nella sua completezza avendo la cooperativa espresso la propria operatività nei 12 mesi, il periodo di riferimento della presente rendicontazione comprende quindi dal 01.01.2021 al 31.12.2021. Così è stato anche per gli anni dal 2014 al 2019; invece, la redazione del bilancio sociale 2013 aveva permesso di analizzare lo sviluppo a partire dal 1° luglio 2013, data in cui è stato depositato lo statuto aggiornato della cooperativa che ne sanciva la trasformazione in cooperativa sociale.

Il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Il Bilancio Sociale 2021 della cooperativa, impostato secondo le linee guida pubblicate in Gazzetta Ufficiale in data 9 agosto 2019, rappresenta un momento di riflessione sulle attività svolte oltre che uno strumento di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza con cui Verdeacqua vuole dare una visione di sé più precisa possibile. Attraverso la sua redazione, Verdeacqua analizza le attività in essere e le possibilità di sviluppo potenziale sul lungo periodo.

Per la rendicontazione sociale delle due ultime annualità, Verdeacqua ha utilizzato un nuovo importante strumento, Iscoop, piattaforma implementata da Legacoopsociali per supportare le cooperative associate nell'elaborazione del proprio Bilancio sociale.

La diffusione del bilancio sociale da parte di Verdeacqua segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul sito di www.verdeacqua.org, copie cartacee disponibili a richiesta per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto.

La redazione del presente Bilancio Sociale è stata ampiamente discussa tra i soci e la sua stesura ha coinvolto l'intera compagine della cooperativa. Nel corso degli anni l'organo amministrativo ha sostenuto ed incoraggiato l'implementazione continua del documento. Tutti i servizi della cooperativa hanno contribuito e contribuiscono in itinere grazie all'apporto di dati e, secondo le proprie competenze, di specifici contributi, elaborazioni e commenti. La diffusione del SARS-CoV-2 e la pandemia hanno ritardato il processo di miglioramento continuo in corso sulla stesura del bilancio sociale; ci si prefigge la costituzione un gruppo di lavoro che arricchisca il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, con adeguata regia organizzativa, tempi consoni, fruibile impaginazione e struttura. .

Il Bilancio sociale costituisce un momento di discussione tra i soci, come strumento utile a far emergere e valorizzare le attività portate a compimento, come quelle previste per il futuro. Il Bilancio sociale, in effetti, è diventato strumento utile a far emergere necessità di crescita e sviluppo ed elaborare opportune strategie di intervento e lavoro.

2. IDENTITÀ

Presentazione e dati anagrafici

Considerato che il bilancio sociale è un documento che rappresenta la cooperativa anche verso i portatori di interesse esterni, si riportano i dati e le informazioni previste per l'iscrizione e il mantenimento nell'albo delle cooperative sociali, ed in particolare:

- la denominazione completa è VERDEACQUA scs impresa sociale;
- la sede legale è in Milano, Via Emilio Visconti Venosta 4, mentre l'ufficio operativo è presso l'Acquario Civico di Milano in Viale Gadio 2;
- la cooperativa è iscritta all'albo regionale Lombardia al n. 1664 (sezione A).

Denominazione	Verdeacqua S.C.S. impresa sociale
Indirizzo sede legale	Via Emilio Visconti Venosta 4 – MILANO 20122
Indirizzo sedi operative	c/o Acquario civico, Viale Gadio 2 – MILANO 20121
Forma giuridica	Società Cooperativa Sociale a R.L.
Tipologia Coop.	Tipo A
Data di costituzione	16/12/2002
CF	03758820967
p.iva	03758820967
Sezione della CCIAA di iscrizione	Sezione ORDINARIA
Data di iscrizione	08/01/2003
N° iscr Albo Nazionale società cooperative	A108111
N° iscr Albo Regionale cooperative sociali	1664
Tel.	02 80 44 87
Fax	02 80 44 87
Sito internet	www.verdeacqua.org
Appartenenza a reti associative	LEGACOOP
Data ultima revisione	18/11/2021

Certificazioni, revisioni e rinnovo iscrizione albi

1. Certificazione di Qualità ISO 9001:2015
2. Certificazione per la prevenzione del bullismo e cyberbullismo UNI 42/18
3. Revisione di cooperativa con revisore Legacoop
4. Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali
5. Iscrizione all'elenco del Volontariato per il 5 per mille

1.

La Cooperativa ha ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001 nel 2014 ed è certificata nei seguenti ambiti: progettazione ed erogazione di servizi didattici, attività ludico-didattiche e corsi di formazione teorica per adulti a tema biologico naturalistico. L'audit di mantenimento, avvenuto il 09/12/2021 con Bureau Veritas, ha avuto esito positivo, confermando l'ottimo grado di applicazione del sistema, sia a livello di servizi trasversali che di unità operative, permettendo una condivisione razionale, con l'ente di certificazione, dei principali contenuti del percorso di adeguamento. Come consulente esterno la cooperativa si è avvalsa della dottoressa Francesca Vescovi.

Sempre nell'ottica del miglioramento del servizio fornito, l'assemblea si pone come nuovo obiettivo il mantenimento della Certificazione attraverso la continua implementazione del sistema di gestione della qualità, la continua applicazione di procedure ed istruzioni da parte del personale, la formazione continua

delle risorse umane (interne ed esterne), l'attenzione continua alle proposte fatte dal Ministero dell'Istruzione e dal Comune di Milano, il confronto continuo con il mondo degli insegnanti, dei dirigenti scolastici e delle famiglie.

Nel corso degli anni, il percorso di certificazione è stato occasione per ridefinire nuove modalità di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo, tese ad erogare servizi e progetti con ampio valore aggiunto in termini di impatto sociale e di qualità, in linea con i bisogni e le richieste del nostro mercato di riferimento.

La Politica della Qualità trova piena attuazione attraverso i seguenti obiettivi:

- Fornire al personale ed ai collaboratori l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza i compiti loro affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo viene garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita
- Vigilare affinché il personale usi con competenza e secondo le istruzioni ricevute i prodotti e le attrezzature di lavoro, presti la massima attenzione ai beni dell'utente
- Garantire la soddisfazione delle aspettative dei propri utenti prestando sempre maggiore attenzione alle loro esigenze assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica
- Favorire pienamente e costantemente l'aggiornamento continuo sui trend dei diversi settori di interesse della Cooperativa, non soltanto sui temi specifici di attività (educazione ambientale, pedagogia e didattica, sviluppi nelle scienze naturali, nella biologia marina, ecc.), ma anche negli ambiti collaterali di riferimento (didattica avanzata all'interno dei musei, nuove tecnologie nella scuola, politiche nazionali in materia di parchi e aree protette, nuove dinamiche della comunicazione scientifica, ecc.).
- Implementare e mantenere aggiornato un sistema di gestione che soddisfi i requisiti della nuova ISO 9001:2015

Presupposto di tali obiettivi è il coinvolgimento e la partecipazione di tutti. Il Consiglio di Amministrazione ha fortemente sollecitato, con riscontro positivo, un confronto partecipato con le socie, i soci, le collaboratrici e i collaboratori attraverso spazi di condivisione e di ripensamento della storia e delle scelte, a partire dai valori che le hanno orientate.

2.

Verdeacqua è la prima realtà in Italia certificata UNI 42/18 per la prevenzione del bullismo e cyberbullismo. La procedura di certificazione è stata avviata nella primavera del 2019 e si è conclusa a giugno dello stesso anno con audit in data 18/06/2019. L'ente certificatore è stato Bureau Veritas. In data 02/07/2021 si è svolto l'audit di mantenimento con esito positivo.

Verdeacqua è diventata un punto di riferimento nazionale. La certificazione fa riferimento alla prassi pubblicata da Accredia nel 2018 che individua i criteri per prevenire e contrastare il bullismo. Il documento si applica a tutti gli istituti scolastici e formativi, di ogni ordine e grado, statali e non statali, paritari e non paritari e anche alle attività assimilabili alla scuola o altre strutture rivolte a utenti minorenni, come Verdeacqua. Sono stati necessari alcuni interventi a livello di comunicazione e di formazione interna così come la creazione di una Commissione antibullismo di controllo e di un manuale di riferimento.

Storia di Verdeacqua

Verdeacqua, dal 10/6/13 società cooperativa sociale, nasce nel 1995 come Associazione e poi diviene il 16/12/2002 Cooperativa a.r.l. Finalità principale della Cooperativa è affrontare temi di rilevanza ecologica ed ambientale oltre a quello di dare occasioni di lavoro ai suoi soci, per cui si tratta di società cooperativa di produzione e lavoro.

Verdeacqua è una cooperativa dall'elevata specializzazione in campo didattico, scientifico e ambientale e affonda la sua storia in quasi 30 anni di esperienza maturata in gran parte all'interno dell'Acquario Civico di Milano, dove gestisce il servizio di coordinamento delle attività della sezione educativa. Contribuisce anche alla collaborazione tra poli museali cittadini ed altri istituti, proseguendo una strada intrapresa già qualche anno fa, arricchendo le sue proposte didattiche coinvolgendo altre realtà museali con l'obiettivo di valorizzare i musei cittadini nel loro complesso sul territorio. Le attività si svolgono quindi presso l'Acquario Civico di Milano, alla Centrale dell'acqua e altri musei, ma anche a scuola, nelle biblioteche e sul territorio, in ambienti naturali protetti. Essere a contatto con queste realtà e vivere in esse esperienze significative, stimola l'individuo all'affezione al proprio territorio e induce a comportamenti di rispetto e salvaguardia. Le

esperienze vissute in natura sono inoltre finalizzate alla promozione delle potenzialità dell'individuo e delle relazioni con le altre persone, che si trovano ad interagire in un contesto "diverso" dal quotidiano.

Dal punto di vista culturale e di expertise, Verdeacqua è una realtà poliedrica, strutturata per creare attività e progetti che vanno dalla didattica per la scuola, all'edutainment, alla realizzazione di azioni e manifestazioni culturali di ampio respiro, per bambini dall'età infantile fino al mondo degli adulti e mirate anche nell'ambito di servizi per le aziende.

Il suo personale è formato da laureati in materie biologico-naturalistiche, ma comprende anche figure specializzate nella disciplina storica.

La filosofia di azione di Verdeacqua è articolata, caratterizzata da attività (ludiche e didattiche) tese a favorire il massimo coinvolgimento, l'esperienza diretta, la manualità, la creatività, favorendo la cooperazione, la discussione, il confronto, lo sviluppo di competenze; la filosofia di Verdeacqua è diretta al piacere di raccontare il mondo ai bambini e dei ragazzi, ad affrontare con loro temi anche difficili, con i quali ci si possa divertire e, soprattutto, riflettere.

L'azione di Verdeacqua è svolta operando in modo da trasmettere un sistema di conoscenze, di metodi, di esperienze attraverso le quali si possa prendere coscienza dei problemi ambientali e, come conseguenza, assumere comportamenti più corretti, responsabili e sostenibili nei confronti degli ecosistemi e delle risorse naturali in generale. Per questo motivo le attività ludiche e didattiche di Verdeacqua vertono su temi di grande attualità, sul rapporto dell'uomo con la Natura, sul futuro dell'ambiente che ci circonda.

Verdeacqua cura i suoi prodotti culturali con grande attenzione, per favorire il massimo coinvolgimento e utilizza soprattutto il gioco come fondamentale strumento per scoprire e sperimentare le proprie abilità e intervenire sulla realtà.

Ma l'impegno della Cooperativa è anche e fortemente diretto alla sensibilizzazione degli adulti, perseguita attraverso un'attenta programmazione di attività di ampio respiro, come mostre, convegni e specifiche azioni di formazione, legati alle grandi emergenze ambientali e ad una più consapevole conoscenza del mondo acquatico, in tutte le sue sfaccettature.

Nel 2006 Verdeacqua ha intrapreso un percorso che l'ha portata nel tempo a diventare, per il mondo della scuola, uno dei riferimenti regionali e nazionali più importanti nel campo dell'applicazione delle nuove tecnologie nella didattica (Festival della Didattica digitale di Lucca, Tecnologie nello Zainetto, Orizzonti & Connessioni). Dopo un lungo periodo di sperimentazione, pratica e ricerca, che l'ha vista collaborare con l'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia, con il CREMIT dell'Università Cattolica e l'Università degli Studi di Milano, con numerose aziende, ha svolto una intensa attività di formazione per gli insegnanti su tutto il territorio nazionale.

Verdeacqua vanta inoltre una serie di attività di supporto all'azione formativa nazionale di AIGAE (Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche) nell'ambito della biologia marina. Per l'Ufficio Turismo Responsabile del WWF Italia Verdeacqua progetta e gestisce viaggi soggiorno in diverse località di mare (in Italia e all'estero) per avvicinare il pubblico, di giovanissimi ma anche di adulti, al mondo dell'ecologia marina.

Oggetto della cooperativa e attività

OGGETTO DELLA COOPERATIVA

Oggetto della cooperativa sono le attività socio - educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, impegnati in una specifica azione di tutela e valorizzazione della natura e dell'ambiente, attraverso mirate azioni di divulgazione e di sviluppo dell'informazione e dell'educazione in ambito ecologico-ambientale, per promuovere la conservazione e il ripristino degli ambienti naturali, per sensibilizzare la cittadinanza in tema di sostenibilità, potenziamento e riqualificazione ambientale.

Con questi obiettivi, sviluppando iniziative continuative, o specifiche, per informare e sensibilizzare il pubblico ed il mondo della scuola in particolare, vengono affrontati temi di rilevanza ecologica ed ambientale, quali la salvaguardia degli ambienti naturali (in particolari quelli acquatici), il rispetto della risorsa acqua, la corretta gestione dei rifiuti, l'innovazione in campo ambientale ed energetico (con particolare riferimento alle energie rinnovabili), la riqualificazione del contesto urbano, la valorizzazione del territorio, delle aree verdi e del loro utilizzo.

In particolare la cooperativa si propone di trasmettere e divulgare un sistema di conoscenze, metodi ed esperienze attraverso le quali, soprattutto i più giovani, possano prendere coscienza della realtà ambientale in cui vivono e, come conseguenza, sviluppino una "coscienza ambientale", assumendo comportamenti più corretti, responsabili e sostenibili al fine di preservare e avvalorare gli ambienti e le risorse naturali.

Analoga attività, seguendo moderni e rigorosi criteri di comunicazione scientifica, viene rivolta anche agli adulti.

La cooperativa ha, quindi, per oggetto le seguenti attività:

- ideazione, sviluppo e realizzazione di specifiche attività scientifiche ed educative in ambito scolastico, extra scolastico e di supporto, nonché di attività di intrattenimento e animazione per il tempo libero in musei, centri sociali e ricreativi in genere, centri di aggregazione giovanile, centri culturali, biblioteche, e altre sedi;
- ideazione, organizzazione e realizzazione di viaggi, visite e percorsi eco-educativi in acquari, giardini botanici e zoologici in ambienti naturali quali parchi, oasi, riserve, aree marine protette;
- ideazione, organizzazione e realizzazione di attività specifiche per portatori di handicap, categorie svantaggiate, attività interculturali anche in collaborazione con organizzazioni di settore;
- ideazione, organizzazione e realizzazione di attività e corsi di divulgazione e di formazione rivolti al personale della scuola, adatte a operatori del settore, come a un pubblico vario;
- gestione, per conto proprio e/o di terzi, di servizi culturali ed educativi, animativi e sociali, nonché di spazi attrezzati per attività ludiche e ricreative per bambini e ragazzi;
- ideazione, organizzazione e realizzazione di campus, corsi e laboratori specialistici per bambini, ragazzi, adulti e anziani per lo sviluppo delle attività manuali, creativo/espressive e ri-creative centrate sul ri-uso e riciclo dei materiali naturali e di scarto domestico e/o industriale, finalizzate a diminuire l'impatto antropico quotidiano sull'ambientale e sviluppare una maggiore responsabilità ambientale;
- ideazione, organizzazione e realizzazione di progetti ed eventi, conferenze, rassegne, mostre, convegni, manifestazioni, finalizzati alla valorizzazione territoriale, con particolare riguardo agli ambienti acquatici, e alla salvaguardia ambientale;
- collaborazione con università e altre organizzazioni in sperimentazioni tendenti a ridurre l'inquinamento e il degrado ambientale; ricerca, sensibilizzazione e promozione su tematiche eco-ambientali e rivolte alla conservazione e al ripristino ecologico;
- fornitura di servizi di consulenza per progetti con tematiche analoghe o comunque connesse;
- realizzazione di pubblicazioni, quali articoli, quaderni, libri, materiali didattici ecc., e strumenti multimediali su tematiche analoghe o comunque connesse.

TIPOLOGIA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educative

e) Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

f) Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

PRINCIPALE ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc., Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Ricerca e Formazione

Descrizione dell'attività svolta nell'anno di rendicontazione

Il 2021 non è stato un anno di completa ripresa delle attività, ma certamente in netto miglioramento. La cooperativa ha comunque proseguito nella ricerca di nuove opportunità di lavoro e fonti di sostentamento economico. La messa in campo di risorse in questo senso, soprattutto nella ricerca bandi e stesura progetti, è stata costante e continua per tutta l'annualità 2021.

Sono state via via aggiornate in base all'andamento epidemiologico e ai DPCM procedure ispirate ai protocolli sanitari volti a garantire la parziale riapertura in sicurezza dell'attività.

ACQUARIO CIVICO DI MILANO

Anche nel 2021, soprattutto nei primi sei mesi dell'anno la Cooperativa ha quasi completamente sospeso le attività educative all'Acquario Civico a causa della chiusura dei musei imposta dalla pandemia. Le attività rivolte al mondo scolastico hanno subito una fortissima contrazione, in particolar modo nei mesi primaverili, che di norma rappresentano la stagione di picco nella programmazione delle uscite didattiche. La situazione pandemica ha condizionato non solo la quantità di attività realizzate con il pubblico scolastico, ma anche il modo di lavorare e di conseguenza la programmazione delle attività; non da ultimo alle scuole non era concessa da DPCM per l'anno scolastico 2020-2021 la possibilità poter effettuare gite scolastiche. Durante il lockdown dei primi mesi dell'anno e poi anche durante il restante periodo Verdeacqua si è data da fare provvedendo a realizzare numerose attività online presso l'Acquario Civico denominate: "Virtual Aquarium" (visite guidate online, all'interno delle proposte denominate "digital lab"), molto apprezzate dai docenti e dagli studenti. I partecipanti sono stati coinvolti nella visita guidata, non solo potevano osservare le specie presenti nelle vasche, ma anche interagire con l'operatore, che trasmetteva in diretta, ponendo domande.

Da gennaio 2021 Verdeacqua ha realizzato visite guidate in streaming, finanziando la rete WiFi Voipe Voice, indispensabile per avere segnale tra le vasche dell'Acquario e della piattaforma Zoom; tale scelta ha permesso di mantenere in contatto il pubblico con il Museo.

L'Acquario Civico ha riaperto ad intermittenza fino al 27 aprile 2021 con orario ridotto (dalle 10 alle 17) e con ingressi limitati e su prenotazione (max 15 persone ogni 15 minuti). Con l'inizio dell'anno scolastico 2021-2022 non sono pervenute nuove indicazioni fino al 26 ottobre, data in cui la Direzione dell'Acquario ci ha dato l'autorizzazione ad usare le aule didattiche, fino a quel momento precluse, rispettando però il rapporto di 1 bambino ogni 2mq. Le nuove indicazioni ci hanno permesso di usare solo una delle due aule, ma di ricominciare a svolgere, seppur limitatamente, i laboratori bloccati da marzo 2020.

In occasione della grande mostra MONET a Palazzo Reale, dal 6 ottobre 2021 l'Acquario Civico di Milano ha ospita un'installazione tutta dedicata al mondo della natura e al soggetto più emblematico dei capolavori di Claude Monet: le Ninfee. Verdeacqua ha proposto e realizzato visite guidate dedicate alla scuola primaria (III, IV e V anno) e alla scuola secondaria di I e II grado.

La mostra è stata approfondita scientificamente e artisticamente. Gli operatori di Verdeacqua hanno utilizzato con gli studenti i tablet, grazie ai quali i partecipanti hanno potuto osservare gli adattamenti di queste piante all'ambiente acquatico. La mostra ha dato poi l'opportunità di far conoscere le bellissime decorazioni in ceramica realizzate dalla Società Ceramica Richard Ginori presenti sulla facciata dell'Acquario, relative alle tre specie botaniche di Nymphaea e delle due specie affini (Nelumbo e Nuphar).

Per l'a.s. 2021/2022 non è stato redatto un nuovo catalogo cartaceo per l'Acquario, a causa delle limitazioni d'accesso per il pubblico e non essendo previste fiere o eventi in cui distribuirlo. Sono state però

inserite delle nuove proposte on line: denominate DIGITAL LAB. Tutte le attività sono state promosse sul sito www.verdeacqua.org, divulgate attraverso i canali social e la newsletter mensile di Verdeacqua.

Il 13 agosto 2021 è uscito il nuovo bando per la gestione delle attività didattiche presso l'Acquario Civico, per questo il contratto di Verdeacqua è stato rinnovato dal 15 settembre 2021 fino al 31 dicembre 2021 e successivamente fino alla fine dell'anno scolastico (8 giugno 2022). La sfida rimane quella di vincere il bando e proseguire il lavoro iniziato più di 25 anni fa, oltre a mantenere l'attenzione rivolta alla divulgazione scientifica, trattando temi attuali quali per esempio i cambiamenti climatici e valorizzando gli obiettivi dell'agenda 2030, non da ultimi gli obiettivi che ogni anno si pone la Cooperativa, relativi alla politica della qualità e legati a tutte quelle attività che permettono di gestire al meglio le proposte di divulgazione scientifica presso il Museo.

A causa della chiusura dell'Acquario Civico a marzo e aprile 2021 e delle restrizioni sull'uso degli spazi dell'Acquario (in particolare, il divieto di uso delle aule didattiche fino novembre e il contingentamento degli ingressi) le attività rivolte al pubblico extrascolastico (campus estivi, feste a tema, laboratori del fine settimana, visite guidate alle vasche e alle mostre, ecc.) hanno subito una sostanziale riduzione rispetto al periodo pre-Covid 19, ma una sensibile ripresa rispetto all'anno 2020.

Tra gennaio e giugno 2021, per ovviare all'interdizione delle aule, che ospitano le famiglie durante le feste di compleanno, si è deciso di promuovere delle visite gioco tra le vasche della durata di un'ora, tematizzandole a seconda della fascia d'età e appassionando i partecipanti con giochi, letture, attività ludico didattiche con i tablet contestualizzate al tema tra le vasche e tante curiosità sul mondo sommerso. Complice il momentaneo miglioramento del quadro epidemiologico, da settembre fino a novembre 2021, diminuendo il contingentamento degli ingressi e aumentando la durata di permanenza tra le vasche si è prolungato la durata delle feste portandole da un'ora a un'ora e mezza e aumentato il numero dei partecipanti per ogni festa (fino a 20 bambini). Nei mesi di settembre e ottobre si è registrato, così, un aumento delle richieste delle feste di compleanno (3 a settembre e 7 a ottobre), soprattutto per la fascia d'età tra i 6 e gli 11 anni.

Da novembre 2021, autorizzando nuovamente Verdeacqua all'utilizzo delle aule didattiche per le feste di compleanno, si è registrato la presenza costante nei fine settimana di famiglie desiderose di far trascorrere ai propri figli un compleanno all'Acquario (18). Le famiglie hanno potuto scegliere tra attività diversificate sia per tematiche e sia per durata (1 ora e mezza interamente tra le vasche o 2 ore alternando momenti tra le vasche e nelle aule e terminando con un rinfresco nella sala dedicata), anche se, per motivi di sicurezza il numero massimo di persone accolte nelle aule è contingentato e il cibo e le bevande somministrate sono monoporzionati.

A differenza dell'anno 2020, Verdeacqua è riuscita a programmare per il mese di luglio e inizio settembre alcune settimane di campus estivi estive all'insegna dell'educazione scientifica all'Acquario. Anche se con un numero limitato di partecipanti, dettato dai protocolli.

LUGLIO

- dal 5 al 9 luglio (8 partecipanti)
- dal 12 al 16 luglio (16 partecipanti)
- dal 19 al 23 luglio (8 partecipanti)
- dal 26 al 30 luglio (8 partecipanti)

SETTEMBRE

- dal 6 al 10 settembre (16 partecipanti)

In un contesto di attività che favorisce la socializzazione e la partecipazione individuale sono state sviluppate con i bambini le tematiche sull'Acqua, Energia, Alimentazione, ruotandole nel corso delle settimane, in maniera giocosa, pratica e sperimentale sempre mantenendo il rigore scientifico. Sono stati proposti dei laboratori scientifici sperimentali e interattivi, attività creative, uscite e molto gioco soprattutto all'aria aperta per assecondare il bisogno di muovere il corpo e giocare assieme ai coetanei. Come di consueto ogni giorno sono stati organizzati momenti di scoperta e osservazione degli animali presenti nelle vasche, anche in collaborazione con i tecnici e le biologhe dell'acquario.

Ogni gruppo era composto da massimo 8 bambini e affiancato da 1 operatore, di comprovata professionalità in ambito didattico. Per motivi di gestione in sicurezza delle attività sono stati ammessi non

più di 16 bambini divisi in due micro-gruppi. Nel caso non fosse stato raggiunto il numero minimo di 6 partecipanti, il campus non si sarebbe attivato. I campus sono stati progettati in una dimensione educativa attenta da un lato a garantire la sicurezza igienico sanitaria con l'adozione di un protocollo che segue le "Linee guida per la gestione in sicurezza di attività educative non formali e informali, e ricreative, volte al benessere dei minori durante l'emergenza COVID-19" del 21 maggio 2021, dall'altro alla cura degli aspetti relazionali e della formazione dell'individuo nella propria articolata complessità, con particolare riferimento alle criticità che possono incidere in maniera determinante sulla crescita dei bambini. Per questo motivo Verdeacqua è certificata dal 2019 ai sensi della UNI/PdR 42:2019 per prevenire e contrastare ogni forma di bullismo e di cyberbullismo.

CENTRALE DELL'ACQUA DI MILANO

Durante il 2021, pur a seguito del lungo periodo di chiusura dei Musei, Verdeacqua insieme alla Centrale dell'Acqua di Milano ha cercato di proseguire il lavoro per far conoscere la Centrale dell'Acqua al pubblico scolastico e al tempo stesso fidelizzarlo. Non potevamo disattendere questa sfida, consapevoli del fatto che è proprio il pubblico dei più giovani e dei docenti, che sin dalla riapertura del 2018 della Centrale, ha sempre manifestato grande interesse nel visitarla e partecipare ai laboratori e alle attività proposte.

Da qui è nata l'idea di proporre visite online, valorizzando le mostre già programmate e presenti alla Centrale. Grazie all'impiego del digitale e allo spirito creativo, che da sempre caratterizza Verdeacqua, siamo riusciti a mantenere, in questo periodo di emergenza, il filo dei rapporti con il pubblico e a creare un dialogo nuovo con una platea più ampia di scuole interessate sia in Lombardia che in altre regioni italiane.

MOSTRA PRIMO LEVI "FIGURE"

Verdeacqua da sempre crede sia necessario sperimentare nuove vie per comunicare, questo è stato da principio proprio lo spirito che ci ha accompagnato nell'affrontare anche questo periodo di pandemia. La mostra "Figure", anche se apparentemente lontana dal nostro "mondo", si è rivelata invece vicina e calzante, permettendoci di mettere in campo, in modo nuovo, le nostre conoscenze didattiche e digitali, al servizio dei bambini e dei ragazzi, realizzando così percorsi online innovativi, immersivi e pratici. D'altronde la personalità di Primo Levi è straordinariamente multiforme e meritava di essere conosciuta nella sua complessità e nei suoi diversi aspetti.

Giovedì 21 gennaio 2021 dalle 17.30-18.30 si è tenuto l'open day per i docenti dedicata alle attività per le scuole che vertevano sulla mostra "Figure", utilizzando la piattaforma zoom. Si sono iscritti all'evento 74 insegnanti di scuola primaria e secondaria di I grado.

Abbiamo pensato a più percorsi interattivi alla scoperta della mostra. I laboratori online sono iniziati il 2 febbraio e conclusi il 30 aprile 2021; inizialmente i giorni dedicati erano tutti i martedì, mercoledì e venerdì del mese, ma da metà marzo è stato aggiunto anche il giovedì, per poter soddisfare le numerose richieste dei docenti. A seguito della chiusura delle scuole, a causa dell'emergenza COVID-19, nel mese di marzo abbiamo modificato i laboratori, che inizialmente erano stati pensati per essere realizzati in presenza, così che si potessero svolgere anche in DAD e facendo scegliere ai docenti la piattaforma web che desideravano (zoom oppure google meet).

Sono stati proposti quattro laboratori (uno per i primi due anni di scuola primaria, uno per il terzo, quarto e quinto anno, e due per la scuola secondaria di I grado).

I laboratori, della durata di 2 h ciascuno, hanno permesso di conoscere a distanza le enigmatiche sculture realizzate dal grande scrittore torinese: il mondo animale, l'ambiente, la chimica e la creatività, congiungendo il racconto, la scienza e la manualità. Tutte le attività sono state condotte da due operatori di Verdeacqua, specializzati nella didattica scientifica e ambientale. Il personale di Verdeacqua si è formato in modo specifico su questa mostra grazie allo scambio di materiali con l'associazione "Figli della Shoah" e il Centro Internazionale di studi Primo Levi. Inoltre ha partecipato a due corsi di formazione: "a piccoli passi" per docenti di scuola primaria (cinque incontri), tenuti da diversi esperti del settore e "Il sistema periodico" per docenti di scuola secondaria di secondo grado (cinque incontri) tenuto dalla dott.ssa Roberta Mori.

Un operatore si muoveva all'interno della mostra, illustrando le varie figure presenti, mentre il secondo gestiva il collegamento zoom o google meet e interagiva con gli studenti attraverso la condivisione di un sito appositamente creato da Verdeacqua (<https://verdeacquascsonlus.wixsite.com/levi>). Tale sito era ricco di approfondimenti tematici, dava spazio ai testi scritti di Primo Levi, ma anche ad esperimenti ed attività creative, il tutto diversificato per le varie fasce d'età.

GIORNATA MONDIALE DELL'ACQUA

Il 22 marzo dalle 11:30 alle 12:30 abbiamo celebrato la Giornata Mondiale dell'Acqua con una diretta on line dedicata alle scuole primarie e secondarie di I e II grado.

Grazie alla collaborazione tra la Centrale dell'Acqua di Milano, Verdeacqua e Proteus/Lab, è stata realizzata una speciale diretta subacquea dedicata ai più giovani e finalizzata alla scoperta dell'importanza dell'acqua, direttamente sott'acqua. L'evento è stato creato con l'obiettivo di promuovere una gestione sostenibile del lago di Como, mitigando gli effetti negativi dei bassi livelli lacuali, riducendo i conflitti tra i diversi portatori d'interesse e aumentando la resilienza dell'intero sistema ai cambiamenti climatici e socio-economici in corso.

Si sono iscritte su piattaforma zoom 477 utenti, tra alunni e docenti (20 scuole), e date le numerose richieste, che superavano i limiti di accesso della piattaforma, abbiamo dato la possibilità di seguire la diretta anche sul canale youtube di Verdeacqua, raccogliendo la partecipazione di 674 partecipanti. Le prenotazioni sono state gestite dal personale di Verdeacqua.

VARIAZIONI SULL'ACQUA DI STEFANO LEVI DALLA TORRE

Dal 6 al 15 ottobre 2021 Verdeacqua ha realizzato attività in presenza alla Centrale dell'Acqua sulla mostra d'arte "Variazioni sull'acqua" di Stefano Levi della Torre, che ha visto coinvolte 23 classi (20 classi di scuola primaria e 3 di scuola secondaria di I grado).

La mostra era realizzata con tecniche differenti e raccontata a bambini e ragazzi, per conoscere l'acqua attraverso punti di vista diversi secondo la sua natura o il suo uso. Una visita animata ha permesso loro di capire le scelte che hanno accompagnato l'artista nella realizzazione delle opere e vivere le emozioni che trasmettevano. Seguiva il laboratorio in cui gli studenti comprendevano l'importanza di luci e ombre, l'effetto della riflessione e della rifrazione dell'acqua, attraverso piccole esperienze pratiche, per poi comporre la propria opera d'arte sfruttando le conoscenze acquisite.

PROGRAMMAZIONE ATTIVITÀ ORDINARIA

Dal 3 novembre 2021 sono riprese le consuete visite guidate e laboratori previsti alla Centrale dell'Acqua con tutti i gradi scolastici in presenza. Il tutto si è realizzato utilizzando come precauzione quella di dividere la singola classe in due gruppi facendola gestire da due operatori, onde evitare affollamenti negli spazi del Museo.

MARE&BIOLOGIA CON WWF

Il lungo e netto stop delle attività di campo ha visto in luglio una leggera ripresa, con una spedizione magnificamente riuscita alle Azzorre (dal 9 al 19 luglio) per attività di divulgazione sull'importanza degli Squali, seguita poi da una settimana aperta sia a subacquei che snorkelisti a Palinuro dal 31 luglio al 7 agosto per attività sulla biologia marina del Mediterraneo, e nel mese di dicembre, dal 4 al 10, siamo ritornati ai Farasan Banks – Arabia Saudita – che avevamo lasciato per vari motivi geopolitici nel lontano 2011.

Sul fronte dei corsi teorici di biologia ad ecologia marina, l'aver ormai sdoganato la didattica online anche per gli adulti ci ha portato ad avere i primi mesi del 2021 densi di attività, che per diverse settimane ci hanno visto online per anche 4 sere a settimana, arrivando a organizzare 10 corsi online organizzati e svolti per vari partner come "Radicediunopercento", il circuito AUSER o diverse scuole subacquee di tutto il territorio nazionale, arrivando fino alle pendici dell'Etna.

La collaborazione storica con l'Associazione Proteus ci ha portato a concretizzare oltre una decina di videcollegamenti subacquei, tra cui ricordiamo solo per maggior spessore quelli fatti con AMP Miramare e OGS per la "notte europea del ricercatore", e quello con ENEA e Università di Pavia dal sito di ricerca e sviluppo "SmarBay Santa Teresa".

Altra collaborazione storica, quella con Ocean Reef per il progetto Nemo's Garden, è evoluta nel 2021 con la gestione totale del progetto in qualità di Project's Coordinator, che crediamo possa andare avanti sempre meglio anche negli anni a venire.

In merito alle attività che progettiamo e svolgiamo insieme a WWF Travel, siamo riusciti ad attivare 23 settimane di "summer camp" dedicati alla biologia marina del Mediterraneo e rivolti a ragazzi dagli 8 fino ai 17 anni, che ci ha rinnovato piena stima e fiducia individuando in noi i partner preferenziali per le proposte di mare&biologia marina da aprire al pubblico adulto. Oltre alle location consolidate in Liguria e all'Elba, abbiamo aperto nuovi campi in Sardegna, a Isuledda, e in Campania a Marina di Camerota, riuscendo nel complesso a lavorare con quasi 450 ragazzi.

Parte dell'autunno e l'inverno sono stati utilizzati per mettere a punto materiali per il rilancio di nuove attività online con i partner e clienti sopra citati, con un primo corso sugli squali che sarà lanciato già a febbraio 2022.

La stretta collaborazione con LifeGate per il progetto Plasticless ha visto sempre in questi mesi una riprogrammazione di attività per il rilancio del progetto nel 2022, che dopo un 2021 ancora "in cautela" sembra avere già in programma diverse attività rivolte al grande pubblico che si svolgeranno in presenza, nella speranza che la situazione lo permetterà.

Nuovi Partner con cui siamo entrati in contatto e con cui stiamo lavorando per attività di ampio respiro nelle primavera – estate 2022: la Biblioteca del Alberi di Milano (BAM) gestita dalla Fondazione Catella, e One Ocean Foundation. I presupposti sembrano ottimi per poter portare, in un connubio di arte&scienza, il Mare – la sua bellezza – la sua importanza al grande pubblico cittadino e non solo.

CALENDARIO SINTETICO DEI PRINCIPALI CORSI REALIZZATI

- Dal 13 gennaio x 5 lezioni "Biologia del Mediterraneo" per Il Faro ASD - Catania
- Dal 19 gennaio x 4 lezioni "Biologia marina tropicale" per Diving Revolution - Milano
- Dal 21 gennaio x 3 lezioni "Biologia marina tropicale per Radicediunopercento
- Dall'8 febbraio x 4 lezioni "Biologia marina del Mediterraneo" per Un Respiro nel Blu ASD – Bergamo
- Dal 23 febbraio x 5 lezioni "Biologia ed ecologia marina del Mar Rosso" per Diving Crema
- Dal 10 marzo x 4 lezioni "Biologia marina del Mediterraneo" per Passione Sub - Parma
- Dal 22 marzo x 4 lezioni "Biologia marina e Fotosub" per clienti misti
- 8 e 9 aprile "Un Mare di Predatori" per Radicediunopercento
- 7-8-9 giugno, Miramare - in occasione della "Notte europea del ricercatore" abbiamo raccontando e fatto vedere in presa diretta i progetti LIFE in essere nell'AMP condotti da OGS - AMP Miramare e Shoreline.
- 9 ottobre, in collegamento dalle acque di Smart Bay Santa Teresa (SP) in collegamento con le scuole del territorio e con i gruppi di ricerca ENEA e Università di PV, per raccontare i loro progetti in essere dentro la baia, nel più ampio contesto della lotta al climate change

PARCO ITTICO PARADISO

Nel 2021 è proseguita la consulenza scientifica per Parco Ittico Paradiso di Zelo Buon Persico (LO), in accordo con la Bio Luga SS, società proprietaria che gestisce la struttura.

L'offerta formativa prevista per Parco Ittico è rimasta pressoché invariata nei contenuti e nelle metodiche. Purtroppo come il precedente anno, la situazione sanitaria causata dell'epidemia COVID-19 e le misure di contrasto adottate dal Governo Italiano, hanno di fatto impedito la maggior parte delle attività con le scuole. In particolare, le restrizioni sulla possibilità da parte delle scolaresche di effettuare uscite didattiche ha di fatto vietato l'accesso alla struttura se non in maniera minima: durante l'anno scolastico risulta una affluenza al Parco da parte di solo 1 Scuola Primaria, 3 Scuole dell'Infanzia e 1 Asilo nido.

Per la stagione 2021 non era previsto un ampliamento dell'offerta didattica, in quanto rimasta inattuata la proposta dell'anno precedente: nel 2020 erano prevista l'introduzione di due nuovi itinerari, uno sui colori naturali di origine vegetale, dedicato ad infanzia e primaria, ed uno sulle tracce degli animali per primaria e secondaria. Non si è potuto mettere in atto entrambe le attività.

Per rilanciare l'attività didattica è stata riorganizzata e riallestita l'aula didattica polifunzionale e in data 25 settembre è stato organizzato un Open Day dedicato ai docenti di ogni ordine e grado. Con l'occasione gli insegnanti intervenuti hanno avuto la possibilità di visitare l'aula, il Parco e scoprire l'offerta formativa.

Per quanto riguarda oratori, centri estivi ed altro genere di comitive non scolastiche la proposta delle scorse stagioni è rimasta invariata: alla visita guidata al Parco viene abbinata un'attività ludica a scelta fra "Caccia al Tesoro" e "Giochi senza frontiere". Tuttavia anche questa fascia di pubblico è stata fortemente condizionata dalla problematica COVID-19 per tutta la stagione 2021 con appena 11 accessi diversi fra oratori e centri estivi.

Per quanto riguarda l'offerta alle famiglie, sono rimaste operative le feste di compleanno prevedendo due distinte proposte in base all'età dei partecipanti: la festa "Ranocchie" e "Drago Tarantasio". L'operatore in entrambi i casi accompagna i festeggianti per il Parco e abbina alla visita guidata delle attività ludiche accomunate da un filo comune: il tema della festa. Le feste hanno avuto anch'esse una scarsa fruizione in seguito al proseguo della situazione sanitaria: solo 3 feste in tutto il 2021. Feste modificata nelle metodiche mettendo in atto il protocollo antiCOVID.

Per il pubblico generico, pur attenendosi alla stringente normativa sanitaria, Verdeacqua ha comunque prestato consulenza al Parco ittico alla realizzazione di alcuni incontri per il periodo estivo sia diurni che serali. Verdeacqua ha collaborato alla realizzazione di laboratori scientifico/creativi e visite guidate su diverse tematiche. Gli eventi si sono svolti nelle seguenti date:

- Domenica sPESCIale (visite e laboratori) 17/05, 13/05, 11/07, 12/09
- Lucciolata (visita notturna) 12/06 e 19/06
- Evento Ca' Granda (visite guidate) 04/07

Nel 2021 Parco ittico non ha partecipato a fiere del settore agrituristico e agrididattico, e Verdeacqua non ha avuto quindi occasione, come di consueto, di fornire la consulenza per la realizzazione dello stand presente a tali manifestazioni.

Anche la formazione del personale ha risentito della problematica COVID-19: i consueti aggiornamenti sono stati temporaneamente sospesi. Si riprenderà la formazione non appena le condizioni lo permetteranno.

Parco Ittico, da anni nel circuito delle fattorie didattiche, richiede ai propri operatori di dotarsi della qualifica di Operatore di supporto di fattoria didattica. Verdeacqua che si occupa della formazione ha sollecitato i collaboratori a frequentare un corso per conseguire l'attestato. Il corso, gestito da Terranostra/Coldiretti, si è tenuto online in seguito all'impossibilità dello svolgimento in presenza per la pandemia COVID-19. La qualifica di Operatore di fattoria didattica per essere mantenuta richiede aggiornamenti annuali, a tal scopo sono state organizzate dell'apposite giornate di formazione sempre online con webinar e videoconferenze in collaborazione col circuito Coldiretti delle Fattorie didattiche.

A partire da fine luglio, Parco ittico ha inaugurato una nuova attrazione: la "Passeggiata rigenerante". Un percorso in cui l'utenza può entrare in un canale appositamente allestito e camminando dentro l'acqua può, non solo trovare refrigerio dalla calura estiva, ma venire in contatto con la fauna presente (per lo più storioni e carpe). Durante i fine settimana gli Operatori del Parco sono stati quindi coinvolti nella gestione della "Passeggiata rigenerante" sia regolando e sorvegliando l'affluenza, sia fornendo spunti didattici sugli animali osservabili.

ALTRI PROGETTI

DIGITAL LAB Verdeacqua ha pensato di creare dei laboratori on-line per l'a.s. 2020-2021, rivolte all'ultimo anno di scuola dell'infanzia, la scuola primaria e secondaria di I e II grado. Questa nuova modalità operativa, dettata dall'emergenza COVID-19, seppur non prevedesse un'esperienza dal vivo, ha potuto raggiungere più facilmente scuole di tutta Italia e vedere bambini e ragazzi non come soggetti passivi, ma parte attiva dei laboratori attraverso la realizzazione di esperimenti e attività diversificate, in base all'età dei partecipanti, sotto la guida dei nostri operatori. Eventuali materiali necessari allo svolgimento dei digital lab sono stati di facile reperimento e specificati al docente all'atto della prenotazione.

NoPlà Verdeacqua ha aderito insieme a MM (Metropolitana Milanese) e la Centrale dell'Acqua di Milano) al progetto NoPlà - facciamo esercizio contro la plastica monouso <https://www.no-pla.com/>.

Il progetto era finanziato dal bando Plastic Challenge di Fondazione Cariplo, ed aveva come capofila l'Associazione Giacimenti Urbani, con partner Università di Milano-Bicocca e Associazione Consorzio

Cascina Cuccagna, in collaborazione con i seguenti Istituti: IC Stoppani e IC Giusti-D'Assisi; coinvolte 17 classi del primo ciclo della scuola primaria (1a-2a-3a) per un totale di 338 studenti. 12 laboratori si sono svolti in presenza, con personale di Verdeacqua e 5 invece online, come richiesto dalle scuole partecipanti. Le attività gestite da Verdeacqua, iniziate il 12 aprile e concluse il 3 maggio, erano essenzialmente incentrate sull'eliminazione dell'acqua in bottiglia, attivando un percorso di "riscoperta" dell'acqua pubblica. L'obiettivo era anche quello di coinvolgere l'intera popolazione scolastica e le famiglie per restituire all'"acqua del sindaco" la corretta percezione che merita. La prospettiva era quindi quella di un cambiamento di abitudini che trascendesse il semplice contesto scolastico, ma che auspicabilmente si insinuasse anche nella quotidianità domestica.

PROGETTO RINNOVATA La scuola Rinnovata Pizzigoni di Milano ha partecipato con tutte le classi seconde e quarte ad un progetto, in collaborazione con la Centrale dell'Acqua e Verdeacqua per la realizzazione di laboratori specifici che hanno trattato il tema degli ecosistemi marini e delle plastiche in mare. Verdeacqua da sempre impegnata nella valorizzazione e protezione dei mari, ha provveduto a portare tutti gli ausili didattici necessari, proponendo attività scientifiche ed esperienze dirette, coinvolgenti e diversificate, per le due fasce d'età dei partecipanti. Il progetto è iniziato all'inizio dell'a.s. 2021 e terminerà nel 2022, coinvolgendo 14 classi per un totale di 28 incontri (due a classe).

COMUNE DI GORGONZOLA Nel gennaio 2021 l'Istituto Comprensivo "Molino Vecchio" di Gorgonzola (MI) ha indetto un bando per realizzare delle attività didattiche a tema scientifico rivolte ai propri alunni di tutte le classi terze della Scuola primaria. Verdeacqua ha partecipato e vinto il bando con la seguente proposta: "Sotto i nostri piedi" - Progetto di avvicinamento al metodo scientifico, alla scoperta di suolo, minerali, rocce e acque sotterranee. Le attività si sono svolte a partire dal 16/02/21 fino al 16/04/21, e hanno coinvolto un totale 87 alunni di quattro classi per un totale di 40 ore svolte. Per ciascuna classe sono stati organizzati cinque incontri da 2 ore ciascuno, incentrati sulle tematiche del progetto (suolo "vivo", suolo "non vivo", minerali e rocce, acqua sotterranea, suolo e uomo).

BIBLIOTECA CIVICA "FRANCO GALATO" GORGONZOLA Verdeacqua ha avuto modo di collaborare con la Biblioteca civica "Franco Galato" per la realizzazione di un ciclo di incontri online rivolti a bambini e ragazzi in età scolare. Utilizzando la piattaforma zoom, un operatore di Verdeacqua ha intrattenuto in ogni incontro 15-20 utenti collegati. Per un totale di più di 200 bambini coinvolti. Il tema del ciclo intitolato "i mammiferi che non ti aspetti" è stato le curiosità legate alla classe dei mammiferi organizzati per ecozona zoogeografiche. Ogni lezione della durata di 1.5 ore è stata ripetuta 2 volte nelle seguenti date:

- 23/01/21 - I mammiferi che non ti aspetti – gli strani Australasiani
- 06/02/21 - I mammiferi che non ti aspetti – gli originali Afrotropicali
- 27/02/21 - I mammiferi che non ti aspetti – i fantastici Palearctici
- 06/03/21 - I mammiferi che non ti aspetti – gli esotici Neartici
- 27/03/21 - I mammiferi che non ti aspetti – i fenomenali Neotropici
- 10/04/21 - I mammiferi che non ti aspetti – i misteriosi Indomalesi

PARCO DELLA PREISTORIA Nel corso del 2021, Verdeacqua ha organizzato e realizzato un calendario di visite virtuali al Parco della Preistoria di Rivolta D'Adda (CR) per pubblico di famiglie. Verdeacqua ha proposto percorsi alla scoperta del mondo preistorico, partendo dalle ricostruzioni presenti nel Parco. Ha realizzato anche uno studio di fattibilità per lo svolgimento di itinerari interattivi in presenza nel Parco con l'utilizzo di tablet. L'iniziativa, rivolta alle scuole di ogni ordine e grado e denominata Paleo-tablet, prevede i seguenti itinerari: "L'origine della vita", "A spasso fra i dinosauri", "Il lungo cammino dell'uomo".

MUSEO CITY Nell'ambito della manifestazione Museo city Verdeacqua ha realizzato un sabato dedicato a bambini da 6 a 11 anni e famiglie dal titolo: TRA FANTASIA E REALTÀ: LE FIGURE DI PRIMO LEVI": LABORATORIO DIDATTICO ON-LINE PER FAMIGLIE. Un affascinante viaggio alla Centrale dell'Acqua, in cui erano protagonisti gli animali, tra la fantasia e la realtà. Un itinerario che ha avuto come tema conduttore l'interesse che Levi aveva per la natura, tradotto in queste piccole sculture che egli ha realizzato per familiari ed amici, intrecciando fili di rame. I bambini con le loro famiglie partecipavano ad un percorso a tappe, ricco di attività ludico-creative e giochi digitali su forme e caratteristiche degli animali, alla scoperta

di un Primo Levi a dir poco innovativo. Due sessioni: una alle ore 10:00 e una seconda alle ore 15:00, ciascuna della durata di 1,5 h

“WINTER DAY” ALLA BAM BIBLIOTECA DEGLI ALBERI MILANO Domenica 19 dicembre 2021 per FONDAZIONE CATELLA, Verdeacqua ha realizzato un percorso digitale in 10 tappe sull’acqua proponendo una rimodulazione del modo di fare divulgazione attraverso l’utilizzo delle risorse e delle tecnologie digitali. Una mappa interattiva è stata predisposta per consentire al visitatore di comprendere il ciclo dell’acqua in una dimensione meno generica e didascalica, collegandone le diverse fasi ad aspetti della vita milanese come pure al lungo rapporto della popolazione meneghina con essa. Non a caso, si è voluto identificare ogni tappa con un titolo in dialetto milanese, stimolando la memoria dei meno giovani o la conoscenza nei più giovani su una realtà climatica e ambientale oggi compromessa dal climate change e dall’azione dell’uomo stesso. In particolare, dato il periodo espositivo, si è voluto insistere sulla dimensione del periodo invernale. Per rendere più interessante e coinvolgente la visita, sono stati proposti ai visitatori alcuni laboratori sperimentali sulla biologia, la chimica e la fisica dell’acqua.

MISSIONE PELAGOS A novembre 2020 è iniziato il progetto finanziato da Soroptimist international. Verdeacqua e l’Istituto Tethys si sono impegnate a realizzare un sito dinamico “Missione pelagos: alla ricerca di balene e delfini nei nostri mari” rivolto alle scuole primarie e secondarie di I grado, coinvolgendo anche i Comuni firmatari del patto di partenariato per la tutela e la salvaguardia del Santuario Pelagos. La piattaforma è stata attivata da settembre 2021 ed usufruibile da 14 Istituti Comprensivi pilota. Il progetto si rinnoverà per tre anni scolastici e terminerà nel 2024 coinvolgendo le scuole primarie e secondarie di II grado dei comuni che lo sosterranno. In data 18 ottobre 2021 si è tenuto il webinar di 2 h dedicato ad un gruppo di docenti di alcune scuole pilota selezionate da Soroptimist.

PLASTICLESS Dal 2018, Verdeacqua è partner tecnico e consulente scientifico di LifeGate per il progetto “PlasticLess”, un progetto nato per tutelare la salute del mare e la nostra che intende contribuire alla diminuzione dell’inquinamento dei mari italiani attraverso la raccolta dei rifiuti plastici nelle acque dei porti e nei circoli nautici e a promuovere un modello di economia e di consumo davvero circolare con lo scopo di ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti, soprattutto i più dannosi per l’ambiente, come le plastiche. Verdeacqua si occupa delle attività di divulgazione scientifica legate a “Plastica, Mari e Climate Change” rivolte sia al pubblico scolastico che alla più ampia platea della società civile.

NEMO’S GARDEN Dal 2014 Verdeacqua è partner per tutti gli aspetti di disseminazione del progetto Nemo's Garden di Noli (SV), che è stato premiato in EXPO2015 come uno dei 5 progetti di innovazione che hanno rappresentato la Regione Liguria. Si tratta di 6 biosfere a 10 m di profondità dove vengono sperimentate tecniche di coltivazione idroponica. Dal 2021 Verdeacqua assume il ruolo di Coordinatore di Progetto per tutte le attività di gestione, monitoraggio, di divulgazione e di disseminazione con un contratto specifico con Ocean Reef.

PARTECIPAZIONE BANDI E RICHIESTA CONTRIBUTI

La cooperativa ha reagito alle gravissime difficoltà causate dal COVID-19 cercando nuove opportunità di lavoro e fonti di sostentamento economico. La messa in campo di risorse in questo senso, soprattutto nella ricerca sovvenzioni, bandi e stesura progetti, è stata costante e continua per tutta l’annualità 2021. In particolare:

- **NON PERDERE LA BUSSOLA**

In collaborazione con I Tetragonauti ONLUS e con il Comune di Garbagnate, Verdeacqua ha partecipato alla stesura di un progetto da presentare all’Avviso pubblico dell’Agenzia per la Coesione Territoriale. L’Avviso era finalizzato alla concessione di contributi destinati alla realizzazione di progetti socio-educativi per il contrasto alla povertà educativa da attuare in luoghi circoscritti di Lombardia caratterizzati da disagio socio-economico. Con il progetto, “Non perdere la bussola” si intende offrire ai ragazzi delle scuole secondarie di primo e secondo grado di Garbagnate – Paderno Dugnano - Senago un percorso didattico ed educativo legato alle scienze naturali come strumento per combattere la dispersione scolastica. La proposta pedagogica del progetto vorrebbe porsi a supporto della didattica tradizionale, ma in modo più concreto, coinvolgente, motivante e particolarmente adatto all’approccio al sapere scientifico per rendere i ragazzi capaci di “costruire” percorsi di indagine ambientale sul campo e al contempo di utilizzare strumenti digitali per facilitare l’approccio allo studio. Verdeacqua è

partner di progetto, capofila I Tetragonauti ONLUS. Il progetto è stato presentato a gennaio 2021, ancora in attesa di esito.

- CLIMA LIQUIDO

Nel mese di gennaio 2021, si è concluso il progetto CLIMA LIQUIDO sviluppato grazie al supporto di Ocean Reef Italia e Metropolitana Milanese, che ha ricevuto il contributo di Unione Europea, NOPLANETB, di Fondazione Cariplo e Fondazione CON IL SUD per il bando NOPLANETB. Ha visto il coinvolgimento di Suole Secondarie di II grado di Milano, in particolare il Liceo Scientifico Elio Vittorini, aprendo una finestra di dialogo sulle acque ed il loro ruolo nei cambiamenti climatici planetari. Tutti i materiali sono stati pubblicati sul sito www.climaliquido.com divenuto contenitore di output.

- CONTROLLO – CORRENTE: ARTE, MUSICA e AMBIENTE dai MUSEI alla CITTÀ

Nei primi mesi del 2021, Verdeacqua ha partecipato all'AVVISO ESPLORATIVO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI DISPONIBILI ALLA CO-PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DI PROGETTI DA PRESENTARE IN RISPOSTA ALL'AVVISO PUBBLICO "EDUCARE IN COMUNE" PROMOSSO DAL DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA PER IL CONTRASTO DELLA POVERTÀ EDUCATIVA E IL SOSTEGNO DELLE OPPORTUNITÀ CULTURALI E EDUCATIVE DI PERSONE MINORENNI – AREA C indetto dal Comune di Milano con scadenza 10 febbraio 2021. Il progetto CONTROLLO – CORRENTE è stato promosso da una pluralità di soggetti presenti sul territorio di Milano, attivi - ciascuno in base alle proprie competenze - nella divulgazione del patrimonio culturale e scientifico, in continuo dialogo con il Comune di Milano per il quale sono tutti concessionari dei servizi educativi nei Musei di riferimento. Le realtà, associative e/o cooperative coinvolte nel suddetto progetto, hanno individuato quale capofila della rete l'Associazione LE VOCI DELLA CITTÀ, concessionaria presso il Museo degli Strumenti Musicali, uno dei Musei Civici ospitato presso il Castello Sforzesco. Con la stessa Sovrintendenza del Castello Sforzesco collabora da numerosi anni anche la cooperativa OPERA d'ARTE, concessionaria (in ATI con AD ARTEM, in qualità di mandataria) dei medesimi servizi inerenti alle collezioni artistiche del Castello Sforzesco, al monumento stesso e ai suoi percorsi segreti. VERDEACQUA è, infine, la cooperativa concessionaria dei servizi educativi dell'Acquario Civico. Di comune accordo è stato individuato e coinvolto un quarto partner, Coop CdIE Centro di Iniziativa Europea, specializzato nei processi di valutazione dell'impatto sociale dei progetti di rete. Il progetto mirava a creare una dimensione di museo diffuso, nella quale sono le istituzioni museali ad uscire dai loro confini architettonici per raggiungere i luoghi vissuti della città, pubblici ma anche privati, fin nei condominii stessi. Il messaggio forte e identitario che fa da tramite a questa operazione sarà legato all'acqua e al suo legame con la storia della città, nata nella pianura irrigua padana e che della preziosa risorsa ha fatto strumento di sviluppo e di cultura. Il progetto purtroppo non è stato finanziato, a soli 2 punti dal primo selezionato.

- FONDO EMERGENZE IMPRESE E ISTITUZIONI CULTURALI DEL MINISTERO DELLA CULTURA, DIREZIONE GENERALE MUSEI

Nei primi mesi del 2021, Verdeacqua ha partecipato all'Avviso pubblico per il riparto di quota parte del Fondo emergenze imprese e istituzioni culturali di cui all'art. 183, co. 2, D.L. 34/2020 per il sostegno dei fornitori di servizi di guida, audioguida e didattica agli istituti e luoghi della cultura, indetto dal Ministero della Cultura - Direzione generale Musei. Sono stati approvati 73mila euro di sostegno (erogati a maggio 2021) su 147mila spettanti in base alla perdita calcolata.

- KOB PROGRAMME Missione di esplorazione robotica per la scuola Primaria per una didattica sperimentale nell'educazione ambientale

Nell'ambito del bando di Fondazione CARIPO MYFUTURE 2021, Verdeacqua ha presentato a giugno 2021 un progetto di innovazione tecnologica a scuola. Si intendeva ricreare una forma semplificata di centro di controllo missione ESA, gestito dai bambini di una classe V primaria. L'obiettivo del progetto è l'esplorazione di un ambiente reale mediante un robot controllato a distanza, realizzando una serie di osservazioni, rilevamenti e attività per determinarne lo stato di salute ambientale e l'incidenza antropica. La missione, momento finale di attività condotte durante l'anno scolastico, verrà trasmessa in diretta streaming a circa 300 classi, come conclusione del progetto e restituzione dei risultati alla comunità educante locale. L'idea di fondo nasce da riflessioni condotte su Agenda 2030, con l'intento principale di sperimentare una formula diversa di educazione ambientale. Il progetto ha obiettivi trasversali diretti all'educazione civica e scientifica, al cooperative learning, all'attivazione di competenze chiave per l'apprendimento permanente e alla cittadinanza attiva. Il materiale tecnico utilizzato verrà lasciato alla scuola.

Il progetto non è stato finanziato.

- **BANDO PER IL SOSTEGNO DELL'ORDINARIA ATTIVITÀ DEGLI ENTI DI TERZO SETTORE - ATTIVITÀ CULTURALI E DI EDUCAZIONE AMBIENTALE NEI MUSEI CIVICI MILANESI.**
Nel mese di luglio 2021, Verdeacqua ha presentato richiesta di fondi a Fondazione CARIPLO nell'ambito del Bando per il sostegno dell'ordinaria attività degli Enti di Terzo Settore. A novembre dello stesso anno, la Fondazione ha deliberato di concedere un contributo di Euro 31.900,00 in seguito all'applicazione di una procedura di valutazione di merito comparativa delle richieste di contributo presentate.
- **IL CLIMA DEI GIOVANI**
Nell'ambito del bando Effetto ECO 2021 di Fondazione CARIPLO, Verdeacqua ha presentato a luglio 2021 il progetto IL CLIMA DEI GIOVANI, IL FUTURO VISTO DA NOI ADOLESCENTI. Il progetto prevede di coinvolgere il Comune di Paderno Dugnano (come ambito locale di sperimentazione) e studenti dell'Istituto di Istruzione Superiore C. Gadda (nello stesso comune), aprendo una finestra di dialogo con gli adolescenti in materia di cambiamenti climatici. Attraverso alcuni incontri in presenza fruibili anche on line, si intendono coinvolgere ragazze e ragazzi nell'indagare conoscenze, aspettative, immaginario e timori degli adolescenti locali, ma anche della cittadinanza, fornendo loro strumenti e indicazioni per condurre un'indagine mirata ed estesa, che il Comune prenderà in considerazione nell'ambito del piano di governo territoriale. Ma per stimolare la partecipazione è stata scelta la strategia di affidare loro un lavoro reale, andando ben oltre la mera sensibilizzazione alle buone pratiche, considerando invece quanto sia necessaria una forte riconsiderazione delle modalità intellettuali di affrontare il tema del clima con i giovani. Fondazione Cariplo ha deliberato a dicembre 2021 di concedere un contributo di Euro 26.600,00 (quasi il 100% richiesto) per il progetto in seguito all'applicazione di una procedura di valutazione di merito delle richieste di contributo presentate nell'ambito del bando "Effetto ECO". La durata del progetto era prevista sull'intero anno scolastico 2021/2022, ma avendo ricevuto approvazione di contributo alla fine del 2021, l'esecuzione del progetto è stato contratto in 6 mesi, da gennaio a giugno, pur mantenendo tutte le azioni originariamente previste.
- **GARA "SERVIZI EDUCATIVI ACQUARIO CIVICO DI MILANO"**
A ottobre 2021, Verdeacqua ha partecipato alla Gara n. 21/2021 Affidamento in concessione dei servizi didattici e complementari presso il Civico Acquario, indetta dal Comune di Milano. Il termine per il ricevimento delle offerte era inizialmente il 29/09/2021 prorogato a causa di una errata impostazione della Stazione appaltante su Sintel al 09/10/2021. A gennaio 2022 la gara non è ancora stata evasa.
- **PER LA CULTURA**
Fondazione CARIPLO ha indetto a ottobre 2021 il Bando Per la cultura "Supportare il rilancio del settore culturale attraverso la sperimentazione di nuovi modelli di offerta e domanda di cultura" con scadenza dicembre 2021. In tal senso, a novembre 2021, Verdeacqua ha coinvolto alcuni Enti con l'intento di elaborare un progetto comune di miglioramento della fruizione dei Musei scientifici milanesi per alcune forme di disabilità. Gli Enti coinvolti sono stati: Pleiadi per il Museo di Storia Naturale, L'Officina per il Planetario, Ente Nazionale Sordi, Istituto dei Ciechi, L'Abilità per disabilità cognitive. I tempi molto risicati, soprattutto in previsione di dover coinvolgere le Istituzioni, non hanno permesso la stesura di un progetto organico, ma la rete si è ripromessa di proseguire nella collaborazione e nella ricerca di nuove fonti di finanziamento.

Contesto di riferimento e territori in cui opera la cooperativa

La cooperativa opera in diverse sedi e in diverse aree, in Italia e all'estero. La sua sede operativa è sita presso l'Acquario Civico di Milano, museo storico in Viale Gadio 2, nel quale svolge l'attività didattica istituzionale. Opera inoltre presso la Centrale dell'Acqua di Metropolitana Milanese, in Piazza Diocleziano a Milano, dove cura l'attività laboratoriale del neo museo, recentemente restaurato. Il contesto territoriale è quello della città e della provincia milanese, densamente abitate, areale nel quale hanno sede o residenza la gran parte degli stakeholder di riferimento e mercato principale della gran parte delle attività. Benché la cultura scientifica e ambientale, nel loro senso più disciplinare, non rappresentino un elemento fondamentale nella tendenza culturale che caratterizza questo vasto territorio (alcune chiare scelte di campo istituzionali spingono da anni in direzione dell'arte e della cultura umanistica), Verdeacqua è riuscita ad attrarre un nucleo forte di fruitori, soprattutto nel mondo della scuola e del pubblico adulto. Le famiglie lombarde ugualmente sembrano premiare iniziative e progetti della cooperativa. In diverse occasioni la ricerca di attività di qualità e dal forte messaggio ha premiato i nostri sforzi. In questo contesto territoriale hanno sede anche le grandi istituzioni: da un lato le fondazioni, che con i loro bandi consentono di attivare

progetti in grado di raggiungere ampie porzioni di utenti potenziali in modo gratuito; dall'altro le grandi istituzioni di ricerca scientifica, come le università con le quali avviare progetti di collaborazione con il risultato di aumentare il valore delle iniziative indirizzate al pubblico.

Verdeacqua svolge consulenze per l'attività didattica e divulgativa presso il Parco Ittico Paradiso, a Zelo Buon Persico (LO), una zona di tipo agricolo poco distante dai grandi centri urbani. Il successo delle attività svolte in questo luogo, indicano chiaramente il desiderio del pubblico (scolastico, familiare e generico) di raggiungere ed immergersi in località di pregio naturalistico, all'aperto, facilmente raggiungibili dai grandi centri da cui proviene. Resta un dato interessante che, se non è la scienza ad incontrare la domanda del pubblico lombardo, lo sono le zone naturali, il desiderio di gita fuori porta diversa dal solito: dimensione che noi ci impegniamo ad arricchire di valore aggiunto educativo naturalistico e di sensibilizzazione ambientale.

Diverso è il caso del mare, o dei grandi specchi d'acqua lombardi. Da molti anni Verdeacqua mantiene in Liguria una sua base di appoggio presso la Scuola di Mare di Lerici (SP). Pur non essendo una sede di proprietà, la cooperativa vi svolge attività pratiche e divulgative su campo tutto l'anno, dirette alle scuole, ma anche a fruitori under 18 nel periodo estivo. Allo stesso tempo propone attività legate al Lake Whatching (video collegamenti subacquei che vengono praticati sul lago di Como, il lago Maggiore e in alcune zone del Mar Ligure). A questa attività particolare si aggiungono, come azione a sé stante, i corsi di biologia marina diretti agli adulti, con un areale che si allarga a varie zone d'Italia fino all'estero (Egitto, Filippine, Maldive). Entrambe queste due azioni non hanno come riferimento la sola regione Lombardia, o il nord d'Italia: pubblico da un lato e fruitori dei corsi dall'altro giungono da ogni parte d'Italia, con una varietà difficilmente classificabile. I video collegamenti, per loro stessa natura sono fruibili ovunque ed anche la loro relativa economicità consente di ottenere un coinvolgimento ampio in termini sociali, soprattutto se rivolti alle scuole. Discorso diverso i corsi di biologia marina, in particolare all'estero, dove il livello sociale si classifica come medio alto.

Regioni Lombardia, Liguria, Toscana, Sardegna
Province Milano, Savona, La Spezia, Livorno, Sassari

Mission, vision e valori della cooperativa

Il sistema valoriale di Verdeacqua si è evoluto nel tempo, raggiungendo una dimensione di equilibrio in divenire. Se da un lato le regole di funzionamento della cooperativa non sono spesso che l'applicazione obbligatoria di norme previste e fondanti, mutate dal sistema giuridico, è la scala di valori che abbiamo scelto a dare loro senso, in costante adattamento al mutare delle criticità e delle aspettative che la società civile pone a miglioramento delle condizioni di vita, a rispetto per l'ambiente, a tutela della biodiversità e degli ecosistemi.

Il valore di ciò che compone il pianeta come sistema nel quale viviamo, si arricchisce per noi di un altro valore fondante del nostro agire, del nostro modo di lavorare: la continua ricerca, il rigoroso rispetto del sistema culturale che pone capo al fare e al parlare di scienza. Il bene del pianeta e il raccontarlo con coscienza e responsabilità, possono considerarsi valori fondamentali di tutto il conseguente nostro modo di agire come cooperativa, come comunità di soci e di esperti nel campo.

La vision di Verdeacqua è un futuro in cui ecologia, economia, equità si integrino, riconciliando i bisogni dell'uomo e dell'ambiente, in una dimensione di equilibrio sostenibile. Ben siamo consapevoli di essere soltanto un tassello infinitesimale di un processo di lunghissimo periodo, che vede accomunati un numero enorme di enti, privati e pubblici, di persone singole o di collettività, che condividono la stessa visione e compiono i medesimi sforzi (pur con capacità diverse). La consapevolezza di essere un piccolo elemento ci tiene in binari realistici di operatività e obiettivi. Ma pur nel nostro piccolo siamo convinti, dove la nostra progettualità ci porta ad agire, di farlo bene, di seminare piccoli semi di un domani possibile, senz'altro auspicabile dal nostro punto di vista. E da questa visione nasce e si evolve la nostra organizzazione, la stessa relazione tra noi soci.

La mission di Verdeacqua, riassume il nostro senso della realtà, la consapevolezza dei confini della nostra efficace possibilità di agire, come cooperativa oltre che come individui che condividono una visione. Nel mirare al coinvolgimento più ampio possibile di tutti gli stakeholder che nel tempo abbiamo identificato, cerchiamo di farlo stimolando una maggior consapevolezza ambientale, ma non in modo generico: ogni

volta secondo un obiettivo preciso, uno scenario definito, un tema critico urgente e condiviso. Ci siamo dotati (e raffiniamo sempre) gli strumenti adatti per farlo, offrendo sempre fascinazione, ma anche opportunità di riflessione autonoma, opportunità di scelta, inserendo questa nostra azione anche in quel complesso di azioni e di comportamenti che prendono il nome di citizen science.

L'ambizioso obiettivo di contribuire a trasformare la società e renderla compatibile con gli ecosistemi naturali ci impone anche lo stimolare un turismo responsabile, affinché un viaggio rappresenti un'opportunità non solo per chi parte, ma anche per chi accoglie.

La progettazione e gestione di servizi educativi e di informazione scientifica adatti a questi scopi, ci ha imposto e ci impone non solo di lavorare con professionalità, rispondendo alle richieste dei nostri interlocutori, ma soprattutto con responsabilità, perché queste richieste si sviluppino in modo corretto, per essere davvero un supporto valido e affidabile. Infine, ambiziosamente, per essere un supporto anche etico.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione della base sociale

La compagine sociale risulta formata da 16 soci.

Tutti i soci apportano, attraverso le loro professionalità, risorse e capacità di sviluppo alla cooperativa medesima.

Nominativi	Carica rivestita	Data e luogo di nascita
Besuschio Francesca	Socia	Milano 22/07/63
Brunelli Massimo	Socio	Milano 08/08/64
Gallese Paolo	Socio	Milano 12/05/65
Geraci Adriana	Socia	Milano 30/09/74
Giudici Miriam	Socia	Milano, 11/09/90
Grippia Laura	Socia	Como 16/06/77
Maffei Giulia	Socia	Milano, 5/12/84
Mancuso Emilio	Socio – Legale rappresentante (dal 19/01/18 al 31/12/22)	Milano 27/06/79
Mattavelli Alberto	Socio	Gorgonzola MI 12/01/75
Merli Ilaria	Socia	Voghera, 21/12/79
Santamaria Patrizia	Socia - Consigliere CdA (dal 19/01/18 al 31/12/22)	Milano 02/03/67
Scotti Rosanna	Socia - Consigliere CdA (dal 19/01/18 al 31/12/22)	Milano 16/10/69
Servolini Chiara	Socia - Consigliere CdA (dal 19/01/18 al 31/12/22)	Milano 20/05/77
Tagliaferro Laura	Socia	Monza, 21/05/91
Zaffaroni Anna	Socia	Varese 27/02/73
Associazione non riconosciuta Istituto per gli Studi sul Mare	Socio	Milano 06/02/2003 97340310156

Tra i soci permane la condivisione di valori e obiettivi da perseguire che permette di ottimizzare e mettere a sistema procedure e strumenti comuni e di confrontarsi su modelli di gestione e sviluppo per migliorare l'offerta al pubblico e perseguire al meglio le finalità della Cooperativa. La vita in cooperativa favorisce l'accesso a percorsi di formazione e aggiornamento continuo, per garantire adeguati livelli di competenza professionale.

Dal momento che Verdeacqua nasce dall'iniziativa di persone motivate da comuni valori culturali, scientifici e ambientali, impegnate personalmente con il proprio lavoro, rappresenta lo strumento ideale per promuovere la diffusione di questi stessi valori e delle pratiche necessarie e utili a concretizzarli.

Fa parte della cooperativa l'Istituto per gli Studi sul Mare (ISM), un'associazione che opera da oltre 20 anni nel campo della divulgazione scientifica e naturalistica offrendo al suo pubblico un ricco calendario di iniziative aperte a tutti gli appassionati del mare. ISM organizza in collaborazione con la cooperativa:

- corsi teorici di biologia ed ecologia marina mediterranea e tropicale, ma anche corsi monografici
- attività di ricerca
- attività editoriale e revisioni scientifiche.

La maggior parte dei soci hanno posizioni professionali loro autonome. Da dicembre 2015, usufruendo dello sgravio fiscale per le nuove assunzioni a tempo indeterminato concesso con la legge di stabilità 2015 sono stati assunti due soci part time a tempo indeterminato. Inoltre, nel corso del 2019 sono stati stabilizzati altri 3 soci con contratti part time a tempo indeterminato. Il CCNL adottato è quello delle cooperative sociali.

I dipendenti della cooperativa possono usufruire del piano di assistenza sanitaria della Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo, che con i suoi oltre 135mila soci e con l'esperienza accumulata dal 1877 è la più grande tra le realtà italiane che operano nel campo della mutualità integrativa sanitaria. Mutualità significa che gli assistiti sono soci e non clienti, e non saranno mai esclusi per vecchiaia o condizioni di salute: una garanzia e un principio che hanno portato la cooperativa a scegliere questa importante forma di tutela per i propri dipendenti.

Soci ordinari 16

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 15
Soci svantaggiati 0
Soci volontari 0
Soci persone giuridiche 1

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi 5 %31
Femmine 11 %69

Età

fino a 40 anni 4 %25.00
Dai 41 ai 60 anni 12 %75.00

Nazionalità

Nazionalità italiana 16 %100.00

Studi

Laurea 15 %93.75
Nessun titolo 1 %6.25

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni 7 %43.75
Da 6 a 10 anni 6 %37.50
Da 11 a 20 anni 3 %18.75
Oltre 20 anni 0 %0.00

Vita associativa

Verdeacqua riteniamo che vanti una vita associativa attiva e costante, caratterizzata da un'elevata democraticità nelle scelte e nelle strategie che i soci pongono in essere. L'assemblea dei soci è certamente un organo che costantemente si riunisce per la condivisione di ogni tipo di progettualità, anche la meno impegnativa. Del resto, la storia stessa della cooperativa è indicativa del suo funzionamento associativo, dal momento che tutti noi soci ci siamo, per così dire, scelti e sempre con consenso unanime. Anche i momenti di confronto, dove eventuali proposte non incontrano il parere favorevole di tutti, comportano sempre una rimodulazione, l'identificazione di compromessi soddisfacenti, così da trovare un punto di accordo condiviso in ogni scelta. Praticamente quasi mai una votazione di maggioranza esclude la visione di coloro che valutano diversamente un problema, o una scelta.

Il 2020, pur dopo anni di attività, è stato un momento di ulteriore e interessante verifica di questo particolare aspetto della nostra vita associativa. Le difficoltà dovute alla pandemia, l'isolamento forzato rispetto ad una abitudine pluriennale di vedersi tutti i giorni nella sede e di discutere direttamente ogni aspetto del nostro lavoro, ci hanno spinto ad adottare misure che consentissero agevolmente il nostro confronto continuo. Benché dubbiosi delle modalità smart working prima del Covid 19, l'emergenza ci ha spinto immediatamente non solo ad adottare questa misura, ma ad adattarla al nostro bisogno di contatto, di confronto, di lavoro gomito a gomito. Possiamo affermare, oggi, con pieno successo e rinnovato slancio.

Partecipazione dei soci alle assemblee

Numero aventi diritto di voto 16

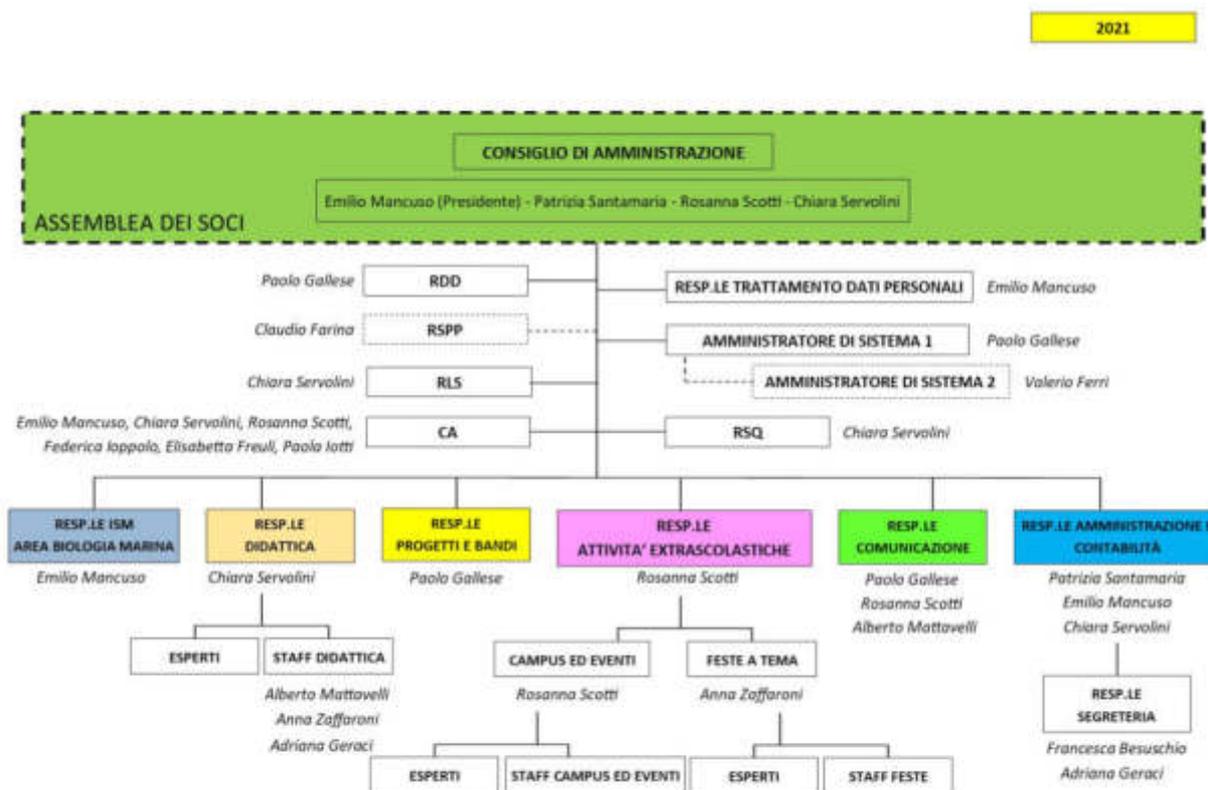
N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 2:

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione %
09-07-2021	16	0	100
30-12-2021	16	0	100

Governance e organigramma

Sino al 2017, la cooperativa ha optato per l'individuazione di un amministratore unico, per rendere la burocrazia più snella. Dal 19/01/2018 - a seguito del cambio del quadro normativo del Terzo Settore - è in carica un organo di amministrazione collegiale.

Come previsto dallo statuto, l'assemblea del CdA si riunisce almeno quattro volte all'anno, una per trimestre. L'assemblea dei Soci si riunisce almeno due volte all'anno: in occasione della chiusura di bilancio e a dicembre per valutare l'andamento dell'anno. Nel corso dell'anno possono svolgersi altre assemblee finalizzate a ratificare delibere del CdA.



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da quattro membri (soci della cooperativa) nelle persone di: Rosanna Scotti, Santamaria Patrizia, Chiara Servolini e Emilio Mancuso. Il Consiglio è investito di tutti i poteri di cui ai punti 30.13 e 30.14 dello statuto sociale. Il Sig. Emilio Mancuso è stato nominato Presidente del Consiglio di Amministrazione e investito della rappresentanza legale della Società di fronte ai terzi ed in giudizio con firma libera. I membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono compenso per lo svolgimento della carica come deliberato in Assemblea dei Soci.

Emilio Mancuso

Carica ricoperta Legale Rappresentante

Data atto di nomina 27-06-2020
Data prima nomina 19-01-2018
Durata in carica: fino ad approvazione del bilancio al 31-12-2022

Rosanna Scotti

Carica ricoperta Consigliere
Data atto di nomina 27-06-2020
Data prima nomina 19-01-2018
Durata in carica: fino ad approvazione del bilancio al 31-12-2022

Chiara Servolini

Carica ricoperta Consigliere
Data atto di nomina 27-06-2020
Data prima nomina 19-01-2018
Durata in carica: fino ad approvazione del bilancio al 31-12-2022

Patrizia Santamaria

Carica ricoperta Consigliere
Data atto di nomina 27-06-2020
Data prima nomina 19-01-2018
Durata in carica: fino ad approvazione del bilancio al 31-12-2022

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica
Nome e Cognome del Presidente Emilio Mancuso
Data atto di nomina 27-06-2020
Data prima nomina 19-01-2018
Durata in carica: fino ad approvazione del bilancio al 31-12-2022

Consiglio di amministrazione
Numero mandati dell'attuale Cda 2
Durata Mandato (Anni) 3

N.° componenti persone fisiche 4
Maschi 1 Totale Maschi %25.00
Femmine 3 Totale Femmine %75.00

da 41 a 60 anni 4
Totale da 41 a 60 anni %100.00

Nazionalità italiana 4
Totale Nazionalità italiana %100.00

4. PERSONE CHE OPERANO CON VERDEACQUA

Composizione del personale, sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è quello delle cooperative sociali. I dipendenti della cooperativa sono assunti a tempo indeterminato. Tutti i dipendenti di Verdeacqua sono soci della cooperativa. Nel corso del 2020, a causa dell'interruzione di tutte le attività remunerative della cooperativa, era stato necessario per Verdeacqua usufruire della CASSA INTEGRAZIONE GUADAGNI IN DEROGA (CIGD) DIPENDENTI. Per la prosecuzione delle attività di gestione della cooperativa e per la prosecuzione dei bandi in svolgimento nel 2020 era stata chiesta CIGD parziale nei mesi da marzo a luglio in pieno accordo con i dipendenti, mentre quasi tutti i liberi professionisti avevano ricevuto l'indennizzo statale a loro dedicato. Nel corso del 2021 invece non è stata richiesta CASSA INTEGRAZIONE.

Numero degli occupati al 31/12/2021

Totale lavoratori soci (inclusi collaboratori) (A) **13**
di cui 10 femmine e 3 maschi

Totale lavoratori non soci (inclusi collaboratori) (B) **28**
di cui 19 femmine e 9 maschi

Soci lavoratori

Tempo indeterminato (inclusi part-time) **5**

Tempo determinato (inclusi part-time) **0**

Parasubordinati **0**

Autonomi **8**

Numeri riguardanti il numero dei soci

Numero soci uomini **4 + 1 PERSONA GIURIDICA**

Numero soci donne **11**

	TOTALE	DI CUI DONNE	DI CUI SOCI	DI CUI SOCIE DONNE	DI CUI SOCI UOMINI
Lavoratori totali (soci e non)= A+B	41	29	13	10	3
Tempo indeterminato (esclusi Part-time)	0	0	0	0	0
Tempo determinato (esclusi Part-time)	0	0	0	0	0
Part-time (determ. e indeterminato)	5	4	5	4	1
Autonomi + COCOPRO	20	15	7	5	2

Le relazioni con la cooperativa da parte di alcuni soci è saltuaria, mentre con altri è più continuativa.

Verdeacqua nasce dall'iniziativa di persone motivate da comuni valori culturali, scientifici e ambientali che si impegnano personalmente con il proprio lavoro. Verdeacqua è lo strumento per promuovere la diffusione di questi valori.

Dal 01/04 al 31/10/2021 Verdeacqua ha accolto in tirocinio gratuito una studentessa dell'Università di Ferrara, iscritta al MASTER IN GIORNALISMO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELLA SCIENZA per l'A.A. 2020/2021. La studentessa ha svolto attività on line di affiancamento nelle attività di divulgazione scientifica sui social network, con gestione del calendario editoriale e produzione di contenuti educativi sui temi della biologia marina e sulle attività di Verdeacqua (copywriting, grafica). Inoltre si è occupata di elaborare insieme ai soci un'immagine coordinata per la comunicazione social (brandbook). Piena soddisfazione della cooperativa per l'attività svolta e i risultati ottenuti da questa collaborazione.

Formazione

La formazione interna rappresenta uno strumento strategico per la gestione del personale, il consolidamento e lo sviluppo della cooperativa, il mantenimento di standard elevati di qualità del lavoro. La cura della crescita delle competenze presenti in cooperativa determina un effetto positivo sui risultati dell'impresa e ne è fatto partecipe tutto il personale aziendale. Nel corso del 2020 e anche del 2021, a

causa delle risorse economiche limitate, le attività di formazione si sono molto contratte. Le necessità legate al riallineamento della cooperativa nel mercato culturale di riferimento hanno imposto ritmi e attenzioni che hanno rallentato questa azione fondamentale. Ma la parola momentaneamente è d'obbligo.

CORSO FORMAZIONE AL CONTRASTO AL BULLISMO E CYBERBULLISMO

28 aprile 2021, on line

n. ore di formazione 3

n. lavoratori formati 19

Ambito formativo Educativo

CORSO RETRAINING PRIMO SOCCORSO E BLS D

5 e 6 giugno 2021

n. ore di formazione 8

n. lavoratori formati 8

Ambito formativo Primo soccorso

CORSO FORMAZIONE NUOVI OPERATORI JUNIOR

13 e 14 ottobre 2021

n. ore di formazione 16

n. lavoratori formati 4

Ambito formativo Educativo e scientifico

CORSO FORMAZIONE GESTIONALE VERDEACQUA

17 novembre 2021

n. ore di formazione 2

n. lavoratori formati 10

Ambito formativo Amministrazione e gestione lavorativa interna

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
29	41	0.7

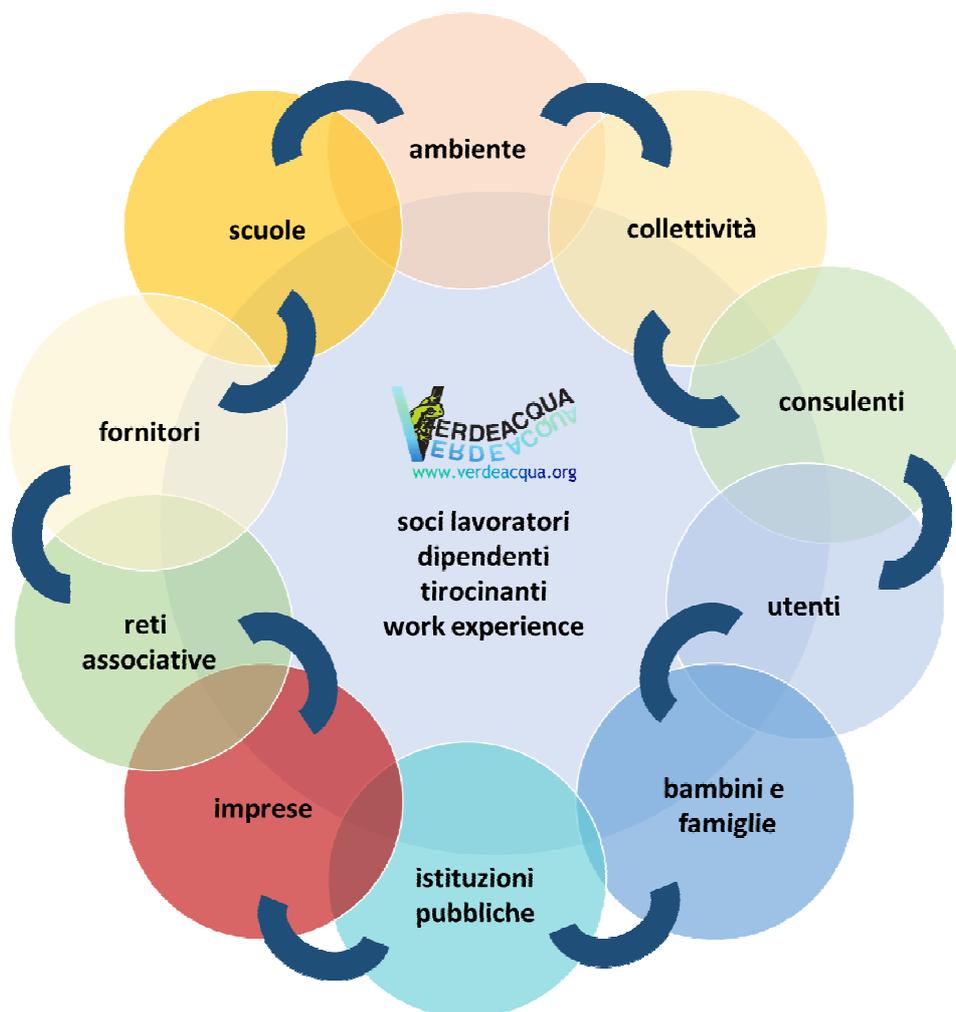
5. STAKEHOLDER

Mapa degli Stakeholder

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse”, la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

Sono “portatori di interesse” molto vicini i soci, per i quali la cooperativa a vari livelli risponde al bisogno di occupazione; ma sono “portatori di interesse” soprattutto gli utenti, siano essi bambini, adolescenti o adulti, per i quali la cooperativa si pone come possibile risposta a vari bisogni, dall’educazione, all’informazione, alla formazione, all’esperienza.

Nello svolgimento della propria attività Verdeacqua si rapporta con diversi soggetti, pubblici e privati, che, con le loro risorse finanziarie, consentono alla cooperativa stessa di poter realizzare parte degli obiettivi sociali.



Stakeholder

Ambiente

- Verdeacqua con i suoi servizi vuole implementare azioni per lo sviluppo sostenibile, promuovere attività per la conservazione dell’ambiente e della memoria ambientale, per promuovere, incentivare e sostenere una nuova cultura più attenta, responsabile che sia orientata ad atteggiamenti e comportamenti sostenibili.
- Verdeacqua progetta ed eroga servizi di educazione e sensibilizzazione sui temi ambientali, sulla gestione delle risorse energetiche, sulla tutela della biodiversità, sulla gestione dei rifiuti, ma sempre in un’ottica di progresso culturale e non soltanto limitandosi ad una azione di mera istruzione.

Collettività

- Verdeacqua progetta ed eroga i suoi servizi ragionando non soltanto in termini di target specifici da raggiungere, ma di collettività generale.
- Tutti i servizi e le attività predisposte nei diversi luoghi di svolgimento della sua azione, sono progettati per adattarsi o essere complementari ad una fruizione vasta, da parte di pubblici variegati, per età e formazione culturale.
- Verdeacqua è strutturata e progetta la sua azione complessiva intendendola, a monte, come servizio alla collettività, come bene immateriale a disposizione di chiunque si mostri ricettivo sui temi della salvaguardia e della sostenibilità.
- La rete ampia di contatti che Verdeacqua vanta nella società, istituzioni, università, centri di ricerca, associazioni, imprese e privati cittadini, è nell'ottica non solo di un raggiungimento di diverse istanze, ma di una collaborazione condivisa, di una ricaduta ampia di intenti, progettualità, criticità, opportunità.

Bambini e famiglie

- Verdeacqua promuove iniziative di carattere educativo e culturale in armonia con gli obiettivi statutari di tutela e salvaguardia dell'ambiente. Questa azione si svolge presso l'Acquario di Milano, nei Parchi e in tutte le aree in cui Verdeacqua opera.
- La cooperativa garantisce l'offerta di servizi a livelli di qualità/prezzo coerenti tra loro.
- Inoltre grazie al costante contatto diretto con il mondo delle famiglie è massima la capacità di risposta ai cambiamenti delle esigenze dell'utenza.
- Numerosissime famiglie che usufruiscono di servizi didattico educativi quali campus estivi, campus giornalieri, attività nel fine settimana, ...

Istituzioni pubbliche

- Comune di Milano: per la concessione dei servizi educativi dell'Acquario Civico di Milano. Dalla sua nascita Verdeacqua gestisce le attività ed i progetti didattici su tematiche scientifico-ambientali per conto dell'Acquario Civico di Milano, dapprima grazie ad una convenzione stipulata col Comune di Milano, dal 2009 tramite bandi pubblici Gare n. 41/2009 – R.D.A. 43MO/2009 e R.D.A. 64 /2014 - Appalto n.64/2014 ex Lotto II. In data 5/9/18 ci era stata comunicata dal Comune di Milano la proroga del contratto dal 01.10.2018 al 30.09.2019, in data 9/9/2019 la proroga è stata posticipata fino al 30/7/2020 e nel corso del 2020 è stata ottenuta ulteriore proroga fino al 15/09/2021. Ulteriore proroga è stata ottenuta fino al 08/06/2022 chiusura dell'anno scolastico 2021-2022. La qualità dei servizi, l'expertise e professionalità della cooperativa sono coerenti con le richieste del contratto. I risultati sono verificabili e misurabili grazie all'attenta politica di customer satisfaction applicate da Verdeacqua sui servizi offerti. L'Acquario è una risorsa educativa di grande attrattiva per il mondo della scuola, ma anche un moltiplicatore di interesse da parte di una fruizione diversa, adulta, la cui conoscenza dell'Istituto e delle sue possibilità, passa anche attraverso le esperienze che i figli, i nipoti, svolgono presso questo luogo di tradizionale visita familiare o scolastica. Questo valore aggiunto, di comunicazione collaterale, lo si persegue grazie all'impatto emotivo che suscitano organismi vivi, l'approccio fortemente multidisciplinare e il linguaggio sperimentato dei nostri operatori. Ma l'aspetto caratterizzante e particolarmente apprezzato risulta essere la dicotomia della visita tradizionale abbinata ai laboratori pratici, come esperienze concrete, immersive. L'Acquario si conferma dunque come "laboratorio aperto", spazio multiforme per ogni indirizzo di ricerca, scientifica ma anche umanistica. E proprio su questo ultimo aspetto, valorizzando la competenza di specifiche risorse interne, Verdeacqua ha ampliato i suoi interventi anche in ambito storico, artistico e letterario. Sulla base di questo Verdeacqua ha intrecciato anche una serie di collaborazioni tra Musei ed Istituti, con l'obiettivo di valorizzare i musei milanesi a tutto tondo a vantaggio di insegnanti e studenti.
- L'azione di Verdeacqua si muove anche in direzione di altre istituzioni museali del territorio milanese: Museo di Storia Naturale, Civico Planetario, Museo Archeologico, Museo di Scienza e della Tecnologia, Museo Egizio del Castello Sforzesco, Orto Botanico di Brera. Progettualità comuni in momenti specifici o per speciali occasioni, piccoli progetti condivisi, un'azione concordata nei confronti soprattutto del mondo scolastico e familiare, caratterizzano i nostri rapporti con gli altri musei.
- Ufficio scolastico della Lombardia, CREMIT dell'Università Cattolica di Milano, Università Bicocca facoltà di Scienze della Formazione. L'azione di Verdeacqua con questi soggetti vede l'organizzazione di momenti formativi speciali, diretti al mondo della scuola in generale, oppure a supporto delle attività didattiche accademiche, nelle quali portiamo la nostra esperienza di lungo periodo.

Imprese

- MM Metropolitana Milanese: per la realizzazione di servizi educativi alla Centrale dell'acqua. Alla fine di ottobre 2018 Verdeacqua e MM hanno avviato una collaborazione per l'organizzazione di attività di educazione al consumo e all'utilizzo dell'acqua, rivolte al mondo scolastico - inizialmente solo scuola dell'infanzia - presso la Centrale dell'Acqua di Piazza Diocleziano, struttura inaugurata a luglio 2018. L'azione è ora allargata a tutte le fasce scolastiche e ci consente una didattica molto orientata ai temi del comportamento sostenibile e dell'educazione alla cittadinanza. Nel 2020 Verdeacqua si è aggiudicata l'appalto per L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE DIDATTICA E CULTURALE DELLA CENTRALE per il biennio 2021-2022.
- OCEAN REEF Dal 2014 Verdeacqua è partner per tutti gli aspetti di disseminazione del progetto Nemo's Garden di Noli (SV), che è stato premiato in EXPO2015 come uno dei 5 progetti di innovazione che hanno rappresentato la Regione Liguria. Si tratta di 6 biosfere a 10 m di profondità dove vengono sperimentate tecniche di coltivazione idroponica. Dal 2021 Verdeacqua assume il ruolo di Coordinatore di Progetto per tutte le attività di gestione, monitoraggio, di divulgazione e di disseminazione con un contratto specifico con Ocean Reef.
- CORIPET Dopo il successo del progetto pilota iniziato nel 2018, Coripet ha rinnovato la collaborazione con Verdeacqua anche per il 2019, per il periodo gennaio-giugno, con il progetto "Messaggi in bottiglia". Questa seconda fase ha coinvolto oltre alle scuole primarie anche le scuole secondarie. Le azioni proposte sono state intraprese questa volta nei confronti di 1000 bambini e ragazzi di Milano e provincia, una cinquantina classi appartenenti alla scuola primaria (dalla classe terza alla classe quinta) e alla scuola secondaria di I grado.

Reti associative

- Conoscere le azioni e gli scopi degli altri soggetti non profit e far conoscere i propri è la condizione per la diffusione delle buone pratiche, ma è anche la premessa per un lavoro di rete sia su singoli progetti che in una prospettiva più stabile e duratura.
- Associazionismo culturale: Istituto Tethys ONLUS, PuntoSUD, AUSER, CdIE, Centro Filippo Buonarroti, Università della Terza Età, Dramatrà servizi teatrali, Associazione l'ORMA, Slowfish, Greenpeace Milano, Associazione Ristoratori Giapponesi, OpenMinds.
- Realtà di divulgazione culturale: Proteus, I Tetragonauti, L'Officina del Planetario, Associazione Didattica Museale, Aster, Ad Artem.
- WWF: per la realizzazione di campus di educazione ambientale su campo e altri servizi di sensibilizzazione.
- Associazioni di rappresentanza: Verdeacqua aderisce all'associazione di riferimento delle cooperative Legacoop

Scuole

- Verdeacqua opera presso le scuole proponendo progetti di divulgazione scientifica e percorsi di educazione ambientale. Ad esempio nel corso del 2019 con il progetto "Il mare in bottiglia" Verdeacqua ha realizzato attività in classe sull'inquinamento da plastiche dei mari.
- Presso scuole pubbliche e private della Provincia, Verdeacqua ha proposto attività di metaformazione sulle nuove tecnologie.
- Molti istituti scolastici provenienti anche da altre regioni del territorio nazionale fruiscono dei servizi alle che Verdeacqua organizza presso l'Acquario di Milano, la Centrale dell'Acqua, Parco Ittico Paradiso ecc.
- Verdeacqua rinnova annualmente il catalogo delle attività rivolte al mondo della scuola e risponde alle esigenze manifestate dagli insegnanti garantendo flessibilità dell'offerta formativa. Per realizzare questo, utilizza strumenti quali: interviste dirette, schede d'opinione, open day.
- Come ulteriore servizio alle scuole, Verdeacqua è impegnata nel supporto e nella promozione dei contenuti di Agenda 2030, proponendo itinerari specifici sui temi più vicini alla cooperativa e corsi di formazione per i docenti.

Parchi pubblici e privati

- Parco Ittico Paradiso di Zelo Buon Persico: per la realizzazione di attività educative su campo per le scuole.

- Aree Marine Protette e Parchi Nazionali valorizzati durante le attività di biologia marina sia pratiche che teoriche

Risorse umane

Il perseguimento della mission è assai rilevante anche per conservare e alimentare la motivazione e la fedeltà dei collaboratori. Gran parte dei collaboratori hanno una forte identificazione con le finalità istituzionali e la mission di Verdeacqua, così che la verifica dell'efficacia della cooperativa diviene fonte di gratificazione e fattore di sostegno all'impegno lavorativo.

Fornitori

Verdeacqua applica un sistema di comportamento definito per la selezione e il mantenimento dei fornitori e l'applicazione delle norme contrattuali rispondendo alla certificazione ISO 9001.

6. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La politica di coinvolgimento degli stakeholder è una dimensione preminente dell'attività della cooperativa. Si tratta di categoria variegata, che impongono strategie di comunicazione e scelte di prodotto molto specifiche, volta per volta, differenziate sulla base di parametri abbastanza categorizzati dalla nostra esperienza, ma pur sempre elastici per adattarsi alle esigenze dei nostri interlocutori e di tutti i soggetti con i quali intratteniamo relazioni.

Abbiamo detto che sono "portatori di interesse" in primis i soci, per i quali la cooperativa a vari livelli risponde al bisogno di occupazione. Il coinvolgimento avviene innanzitutto con gli strumenti cooperativi istituzionali, tesi ad attuare quella mutualità prevalente che è uno degli obiettivi primari di Verdeacqua.

Durante la programmazione e la progettazione delle attività, i soci partecipano attivamente, offrendo il loro contributo che, la cooperativa, tiene sempre in alta considerazione. Sia per una ragione etica, di relazione, sia per ragioni tecniche, poiché le differenti formazioni professionali vengono viste come un vantaggio in termini di qualità della progettazione e delle decisioni. Regularmente, sia con i normali canali (newsletter e sito), sia attraverso comunicazioni interne dedicate, i soci vengono informati e chiamati ad esprimere il loro contributo. Le stesse procedure ISO sono state redatte con l'obiettivo di mettere i soci nelle migliori condizioni di contributo e di lavoro.

Gli utenti, siano essi bambini, adolescenti o adulti, per i quali la cooperativa si pone come possibile risposta a vari bisogni, dall'educazione, all'informazione, alla formazione, all'esperienzialità, rappresentano quella realtà variegata che impone una attenta differenziazione.

Per prima cosa la mappatura degli stakeholders è soggetta a modificazioni o ampliamenti che dipendono da numerosi parametri di contingenza, benché ponga la sua premessa di base nella mission culturale e di prodotto che ci identifica: l'implementare azioni per lo sviluppo sostenibile, promuovere attività per la conservazione dell'ambiente e della memoria ambientale, per incentivare e sostenere una cultura più responsabile e sostenibile; progettare ed erogare servizi di educazione e sensibilizzazione sui temi ambientali.

Partendo da queste premesse, la comunicazione verso l'esterno rappresenta il primo sforzo per creare collegamento e relazione, offrire una panoramica del nostro agire, con il sito istituzionale, con le newsletter, illustrando la nostra programmazione e l'offerta di attività e servizi dedicati. Una azione che non si esaurisce nella mera diffusione di informazioni, ma che diventa occasione per una vetrina di senso, un'immagine di etica e di posizione culturale, per meglio connotare la nostra azione: la comunicazione è strutturata dunque per offrire una sorta di marchio di fabbrica, di certificato di garanzia, etica, scientifica e ambientale, del nostro modo di rapportarci alla dimensione culturale di cui siamo portatori.

Cerchiamo di rendere riconoscibile e identificabile il nostro modo di agire e lavorare, una formula destinata alla *Collettività* al di là delle distinzioni degli interessi desiderati dagli stakeholder.

Nel dettaglio, l'azione di Verdeacqua si differenzia poi sulla base degli specifici stakeholder di volta in volta identificati.

Nei confronti di bambini e famiglie, l'offerta dei nostri messaggi e delle nostre attività, mirano a sollecitare soprattutto riflessione e una consapevolezza adeguata a comprendere il valore dell'agire individuale. Seppure ad un livello poco impegnativo, già presso questa fascia di interlocutori cerchiamo di veicolare i principi di quella che viene definita Citizen Science, una partecipazione in prima persona, anche molto piccola, ma significativa nei grandi numeri, ad assumersi piccoli compiti di supporto alla salvaguardia ambientale e alla diffusione di una corretta informazione scientifica. Soprattutto, mediante schede di opinione attentamente formulate destinate ai genitori, cerchiamo di raccogliere sempre nuove istanze e pareri che ci consentano di raffinare le nostre attività e conoscere meglio il nostro pubblico.

Con il *mondo della scuola*, forti della nostra esperienza educativa e didattica, la relazione che teniamo con i docenti è un forte volano di confronto e di reciproco coinvolgimento. Il dialogo con i docenti, a distanza

mediante la nostra comunicazione mirata, attivando sondaggi e interviste, oppure in presenza dialogando con i docenti che usufruiscono dei nostri servizi e dei quali richiediamo un parere dettagliato, rappresentano un momento molto importante. La nostra stessa evoluzione, come cooperativa, è dipesa in larga misura dal lungo confronto con le istituzioni scolastiche. Dalla scuola apprendiamo quali modelli didattici e culturali si affermano e si evolvono nel lungo periodo e alla scuola, valutando i momenti opportuni, rivolgiamo istanze e sollecitazioni per agire culturalmente.

Le materie disciplinari sono l'anello di congiunzione che permette il dialogo, ma l'obiettivo (che le scuole apprezzano) è quello di rendere i docenti, ma anche i loro alunni, protagonisti di percorsi e attività rilevanti sul piano culturale e divulgativo. La scuola come possibile protagonista è uno dei pilastri su cui basiamo il nostro supporto. Supporto che attraverso progetti speciali e bandi, soprattutto cerchiamo ove possibile di offrire gratuitamente per quanto possibile, in special modo su temi chiave ed avvertiti da entrambe come particolarmente importanti.

Le *istituzioni pubbliche* risultano a volte lo stakeholder più difficile da coinvolgere, dal momento che la stessa politica di relazione ad esempio del Comune di Milano prevede iter burocratici ed amministrativi prefissati, rispetto ai quali è spesso la cooperativa ad adeguarsi secondo una strada prefissata, che lascia poco spazio alla relazione collaborativa.

Più spazio di relazione e di confronto esiste invece con l'Ufficio Scolastico Regionale o con enti di ricerca e università, con i quali abbiamo aperto da molti anni canali di reciproco scambio, collaborazione e confronto. Il tipo di relazione è chiaramente diverso da quello che caratterizza l'azione di coinvolgimento del pubblico utente. Le istituzioni sono sempre da noi considerate una base di co-progettazione e di valutazione strategica dei nostri progetti e dei nostri servizi. La relazione avviene sempre attraverso incontri seguendo le regole istituzionali previste.

Il mondo delle *imprese* è un territorio con il quale da molto tempo Verdeacqua non soltanto si confronta, ma riesce a coinvolgere nella sua progettualità. Dobbiamo dire che, facendo una valutazione retrospettiva, i tempi sono molto cambiati rispetto per esempio ad un decennio fa. La crisi strutturale del paese rende sempre più difficile un coinvolgimento delle imprese su temi di ampio respiro per una realtà dalle dimensioni ridotte come Verdeacqua. La nostra capacità di penetrazione nell'universo dell'imprenditoria, delle associazioni industriali, degli istituti finanziari, attende di essere raffinata, al fine di incontrare le aspettative e le esigenze di prodotto delle imprese. Organizzare momenti consultivi con questa realtà è per noi ancora difficile. Nonostante a carenza, sulla quale stiamo lavorando, possiamo vantare diversi successi dove la nostra possibilità di intervento e di supporto scientifico-divulgativo era estremamente chiaro e finalizzato al mondo della scuola (nostra expertise di riferimento).

Conoscere le azioni e gli scopi degli *altri soggetti non profit* e far conoscere i propri è una condizione che consideriamo ideale per l'evoluzione e la diffusione delle buone pratiche, nonché la premessa per un lavoro di rete sia su singoli progetti che in prospettiva più stabile e duratura. Da questo punto di vista Verdeacqua può vantare una lunga storia che perdura. La relazione, il coinvolgimento ed il confronto con altre realtà associative e cooperative può considerarsi una delle nostre azioni preminenti, svolta a livelli informale e formale, con incontri, discussioni, momenti di proposizione anche estemporanea di progetti e idee sui quali confrontarsi, ma agire soprattutto in un ambito di co-progettazione.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi, Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Qualità dei servizi, Promozione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Fornitori, Istituti di credito, Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni, Associazioni di categoria	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Acquisto prodotti e servizi, Promozione, Tutela beni e servizi, Scambio servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Obiettivi di sviluppo sostenibile

L'approvazione dell'Agenda 2030 è un fatto storico per diversi motivi. In primis la sostenibilità è riconosciuta come un principio ecosistemico, trasversale ed essenziale per il benessere economico e sociale: si afferma definitivamente una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo; tutte le componenti della società hanno un ruolo importante: imprese, pubbliche amministrazioni, cittadini, scuole, società civile, università, centri di ricerca, operatori dell'informazione e della cultura. In questo senso i programmi di Verdeacqua sono tesi a dare un contributo al raggiungimento degli obiettivi AGENDA 2030.

Verdeacqua si impegna e cerca di dare un contributo al raggiungimento degli obiettivi AGENDA 2030.



Lavoriamo con le nuove generazioni (scuole e campus) per promuovere una gestione del territorio che favorisca la sostenibilità economica, sociale e ambientale. Nelle nostre attività insistiamo nel sensibilizzare sui rischi dei modelli di sviluppo su vasta scala e sulle loro ricadute ambientali e sociali.



Promuoviamo durante i campus abitudini che contrastano lo spreco alimentare. Ma, in particolare, sensibilizziamo sui problemi di sviluppo intensivo che erodono non solo la biodiversità naturale di molte regioni del mondo, ma aumentano i problemi di accesso alle risorse alimentari di molte popolazioni locali.



Nelle nostre attività promuoviamo l'importanza di una dieta varia ed equilibrata e il contenimento del consumo di carne e pesce, con il duplice scopo di favorire una consapevolezza alimentare sostenibile e una cultura di attenzione al proprio fabbisogno reale. Lavoriamo sul fronte dell'impronta chimica di alimenti e materiali di consumo e uso quotidiano, potenzialmente dannosi alla nostra salute.



Organizziamo percorsi di educazione ambientale e di sensibilizzazione alla sostenibilità rivolti al mondo scolastico e alla società civile. La nostra rete di contatti con il mondo della ricerca, dell'università e delle istituzioni, ci consente di offrire servizi educativi di alta qualità, rigorosi nei contenuti ed in linea con i trend sentiti come prioritari nel mondo della comunicazione scientifica.



È una dimensione centrale nella nostra azione comunicativa, sia per quanto riguarda la nostra stessa struttura organizzativa, sia per diversi contenuti diffusi con la nostra attività. Riteniamo che il mondo scientifico, della ricerca e dell'esplorazione vanti numerosi casi emblematici grazie ai quali veicolare importanti messaggi di sensibilizzazione alla parità di genere.



Educhiamo attraverso progetti rivolti al mondo scolastico alla lotta contro gli sprechi, l'inquinamento e gli abusi nel consumo di questa preziosa risorsa sensibilizzando ad una gestione partecipata e condivisa. Numerose sono state le nostre azioni pubbliche per la valorizzazione dell'acqua.



Promuoviamo la conoscenza delle energie rinnovabili, incoraggiamo i giovani a compiere scelte quotidiane più consapevoli per ridurre il consumo energetico a casa, in ufficio e nelle scuole. La nostra azione è a tutto tondo, coerente e realistica nell'attuale delicato modello di trasformazione energetica.



In tutti i nostri progetti cerchiamo di potenziare l'inclusione sociale ed economica e di garantire pari opportunità a tutte le persone. L'esempio che ci offrono i paesi meno sviluppati, di cui spesso ci occupiamo per ragioni ambientali e divulgative, ci offrono il campo d'azione per accennare queste problematiche.



Crediamo in un'economia sostenibile e inclusiva che coniughi l'attenzione alla biodiversità con la crescita economica e l'innovazione sociale. Riteniamo che la città possa essere uno scenario determinante per il confronto con questi nuovi temi. Educiamo pertanto alla sostenibilità anche in ambiente urbano, promuovendo scelte quotidiane consapevoli e sostenibili.



Ci rivolgiamo soprattutto ai giovani per sensibilizzarli ed educarli ai temi dell'efficienza energetica e del consumo critico. Questa tematica può essere considerata una sorta di ampio corollario di tutte le nostre diverse azioni di sensibilizzazione e divulgazione.



Portiamo nelle scuole attività educative e di sensibilizzazione sulle minacce e le azioni necessarie per contrastare i cambiamenti climatici. Soprattutto cerchiamo di fare chiarezza tra i molti miti e l'ampia disinformazione che caratterizza lo scontro delle idee su questo tema, riportandolo alla sua scientificità e alle sue conseguenze concrete.



Organizziamo attività formative per valorizzare il patrimonio naturale marino e costiero e promuovere un uso sostenibile delle risorse ittiche. La nostra azione didattica e comunicativa è forse una di quelle più preponderanti. Sensibilizziamo i cittadini a ridurre in modo significativo l'uso della plastica per tutelare la salute dei nostri mari.



La conoscenza, la diffusione di informazioni scientifiche rigorose sui sistemi ecologici del pianeta, la biodiversità che lo caratterizza, il monitoraggio continuo di ciò che il mondo della ricerca rileva sulla vitalità nei diversi biomi, sono la materia prima della nostra azione di supporto all'informazione e sensibilizzazione, anche attraverso mirate azioni di ecoturismo.



Collaboriamo con enti locali, organizzazioni non-profit, università, centri di ricerca pubblici e privati per condividere conoscenze, competenze e tecnologie necessarie per raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile. Da questo punto di vista il nostro sostegno e la nostra collaborazione sono specifiche per quella che è la nostra competenza primaria, cioè la comunicazione scientifica.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative	Partnership PROGETTO INTEGRAZIONE	Proseguo la collaborazione con la cooperativa sociale Progetto Integrazione per una prossima partecipazione al "BANDO 57 Progetti Territoriali" della Fondazione di Comunità Milano con il progetto RHILA, sull'integrazione dei giovani di comunità straniere.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Partnership I TETRAGONAUTI ONLUS	In collaborazione con I Tetragonauti ONLUS Verdeacqua sta progettando attività socio-educative per il contrasto alla povertà educativa e presentando in prossimi bandi inerenti queste tematiche.
Tipologia Partner Cooperative	Partnership CdIE	CdIE è una cooperativa sociale specializzata nel monitoraggio di progetti. Nel corso del 2021 Verdeacqua si è rivolta a CdIE con l'intento di collaborare ed essere affiancata nell'elaborazione dei piani di monitoraggio e valutazione delle azioni di alcuni progetti (Progetto Il Clima dei Giovani nell'ambito del bando EFFETTO ECO di Fondazione CARIPLO), definendo specifici indicatori di avanzamento e di realizzazione.

Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Istituto Tethys ONLUS	Tipologia Attività In collaborazione con l'Istituto Tethys che si occupa di monitoraggio e ricerca sui cetacei, Verdeacqua ha proseguito la realizzazione del progetto dedicato alle scuole MISSIONE PELAGOS (finanziato da SOROPTIMIST INTERNATIONAL). Grazie alle conoscenze scientifiche di prima mano di Tethys e alle capacità di divulgazione della scienza di Verdeacqua i progetti hanno l'intento di sensibilizzare target molto eterogenei alla conservazione e protezione dei cetacei del Mare Nostrum.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership PROTEUS	Tipologia Attività Verdeacqua collabora con l'Associazione Proteus di Como al progetto LAKEWATCHING innovativo non solo per la nostra regione ma a livello Nazionale. Consiste nel mettere in comunicazione i gruppi (scuola, evento, convegno) con un subacqueo immerso nel lago e dotato di telecamera e microfono in grado di comunicare con il pubblico. Questo sarà in grado di vedere ciò che il sub vede e interloquire con lui in modo che il lago diventi parte integrante dell'evento e si possa, in questo, modo parlare dei nostri meravigliosi ambienti acquatici con un affascinante e inusuale punto di vista, quello subacqueo.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership FONDAZIONE CATELLA	Tipologia Attività Verdeacqua ha collaborato con Fondazione Catella nella realizzazione di un intervento divulgativo anche di carattere digitale presso la Biblioteca degli Alberi di Milano per l'inverno 2021.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Pleiadi, Opera d'Arte, Ad Artem, L'Officina del Planetario, Aster, Le Voci della Città	Tipologia Attività Per tutto il 2021, ma con l'intenzione di proseguire nell'annualità successiva, le diverse concessionarie dei servizi educativi dei Musei Civici, hanno instaurato un tavolo di lavoro per concordare e condividere un'azione il più possibile comune in termini di nuove progettualità e iniziative da destinare al Comune di Milano.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Ente Nazionale Sordi, Istituto dei Ciechi, L'Abilità, Pleiadi, L'Officina del Planetario, FabLab	Tipologia Attività Verdeacqua ha organizzato un tavolo di progettazione per la creazione di progetti di inclusione nei Musei Scientifici di Milano in attesa di identificare un bando adeguato.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership COMUNE DI PADERNO DUGNANO	Tipologia Attività Verdeacqua ha collaborato con il Comune di Paderno Dugnano al Progetto Il Clima dei Giovani nell'ambito del bando EFFETTO ECO di Fondazione CARIPLO. L'amministrazione si è resa disponibile a supportare le azioni di ricerca da parte degli studenti e quelle di confronto con la cittadinanza.

7. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Verdeacqua redige annualmente il bilancio sociale per comunicare in che modo la cooperativa ha svolto la propria attività nel rispetto della responsabilità sociale, mettendo in risalto non solo gli aspetti economici e finanziari, ma anche quelli etici e morali. Nel corso dei nove anni di redazione del bilancio sociale, l'organo amministrativo ha sostenuto ed incoraggiato l'implementazione continua del documento. Tutti i servizi della cooperativa hanno contribuito e contribuiscono in itinere grazie all'apporto di dati e, secondo le proprie competenze, di specifici contributi, elaborazioni e commenti.

Il Bilancio Sociale della cooperativa, impostato secondo le linee guida pubblicate in Gazzetta Ufficiale in data 9 agosto 2019, rappresenta un momento di riflessione sulle attività svolte oltre che uno strumento di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza con cui Verdeacqua vuole dare una visione di sé più precisa possibile.

Attraverso la sua redazione, Verdeacqua analizza le attività in essere e le possibilità di sviluppo potenziale sul lungo periodo.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul sito di www.verdeacqua.org, copie cartacee disponibili a richiesta per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Obiettivo dei prossimi anni è costituire un gruppo di lavoro che arricchisca il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, con adeguata regia organizzativa, tempi consoni, fruibile impaginazione e struttura e partecipazione di tutta la compagine sociale.	quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Redazione grafica	I dati inseriti nel bilancio devono rispondere a criteri di veridicità, verificabilità e rilevanza. Le informazioni vanno presentate in maniera neutrale con un'analisi equilibrata dei progetti intrapresi e dei risultati ottenuti, aree di miglioramento incluse. Le linee guide prevedono anche che il documento venga scritto con un linguaggio accessibile e chiaro. Dopo la redazione dei contenuti, curare impaginazione e grafica è quindi un passo importante verso un bilancio sociale che si faccia sfogliare, leggere e ricordare. Dopo gli anni complessi 2020 e 2021 non è semplice fare previsioni temporali sulla possibilità di affidare il lavoro ad una agenzia di comunicazione (della rete del Terzo Settore). Auspichiamo entro qualche anno.	quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Stakeholder engagement	Essere un'impresa sostenibile e responsabile oggi significa anche confrontarsi con il contesto di riferimento. Non è più possibile rispondere alle sfide attuali se non integrando molteplici visioni e attori. Questo approccio integrato viene più volte segnalato come necessario anche al fine di raggiungere gli obiettivi di Agenda 2030: imprese, cittadini, organizzazioni non-profit, enti devono collaborare al raggiungimento degli obiettivi che da soli sarebbe impossibile da raggiungere. Inoltre capire i bisogni del territorio e dei propri portatori di interessi rappresenta uno strumento di gestione e una leva strategica di competitività per l'impresa stessa, contribuendo all'innovazione dei servizi.	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Obiettivi di miglioramento strategico

Obiettivi primari della cooperativa sono:

- 1) Partecipazione e coinvolgimento dei soci
- 2) Formazione e aggiornamento continuo
- 3) Organizzazione interna e sviluppo dei processi che la supportano per offrire servizi di qualità in relazione al nuovo contesto sociale
- 4) Mettersi in rete attraverso la costruzione di alleanze e partnership
- 5) Offerta di nuovi servizi/progetti per rispondere ai bisogni più recenti
- 6) Comunicazione chiara e trasparente per valorizzare il lavoro nei territori
- 7) Sostenibilità per garantire servizi di senso e di qualità
- 8) Stabilizzazione dei lavoratori

Nel corso degli anni, il percorso di certificazione è stato occasione per ridefinire nuove modalità di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo, tese ad erogare servizi e progetti con ampio valore aggiunto in termini di impatto sociale e di qualità, in linea con i bisogni e le richieste del nostro mercato di riferimento.

La Politica della Qualità trova piena attuazione attraverso i seguenti obiettivi:

- Fornire al personale ed ai collaboratori l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza i compiti loro affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo viene garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita
- Vigilare affinché il personale usi con competenza e secondo le istruzioni ricevute i prodotti e le attrezzature di lavoro, presti la massima attenzione ai beni dell'utente
- Garantire la soddisfazione delle aspettative dei propri utenti prestando sempre maggiore attenzione alle loro esigenze assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica
- Favorire pienamente e costantemente l'aggiornamento continuo sui trend dei diversi settori di interesse della Cooperativa, non soltanto sui temi specifici di attività (educazione ambientale, pedagogia e didattica, sviluppi nelle scienze naturali, nella biologia marina, ecc.), ma anche negli ambiti collaterali di riferimento (didattica avanzata all'interno dei musei, nuove tecnologie nella scuola, politiche nazionali in materia di parchi e aree protette, nuove dinamiche della comunicazione scientifica, ecc.).
- Implementare e mantenere aggiornato un sistema di gestione che soddisfi i requisiti della nuova ISO 9001:2015.

Presupposto di tali obiettivi è il coinvolgimento e la partecipazione di tutta la compagine sociale. Il Consiglio di Amministrazione ha fortemente sollecitato, con riscontro positivo, un confronto partecipato con le socie, i soci, le collaboratrici e i collaboratori attraverso spazi di condivisione e di ripensamento della storia e delle scelte, a partire dai valori che le hanno orientate.

Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Obiettivo a breve termine è quello di ripristinare le attività formative "pre-COVID". Dal 2020 molte attività di formazione hanno subito un arresto, inizialmente per impossibilità di svolgimento a causa del lockdown poi per impossibilità di svolgimento dei servizi a cui erano finalizzate ma anche per una grave contrazione delle risorse economiche della cooperativa.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2022
Obiettivo Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo E' obiettivo della cooperativa utilizzare lo stakeholder engagement strumento di coinvolgimento e dialogo con le parti interessate sia per legittimare le proprie operazioni, collaborando per comprendere le opinioni degli stakeholder e incorporarle in processi decisionali strategici, sia per poter affrontare sfide più ampie.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2023
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Sulla linea intrapresa ancora prima dell'emergenza Covid 19, Verdeacqua si sta impegnando per arricchire le competenze dei propri soci in materia strategico gestionale. Questo non significa sostituire eventuali figure professionali di supporto: i soci sono e restano competenti nelle materie scientifiche di riferimento disciplinare. Al contrario, vuol dire fornire ai soci, in ambiti differenti, gli strumenti culturali adeguati per interagire, supportare e collaborare con professionisti specifici, velocizzando processi e dinamiche di lavoro necessarie ad una azione più mirata, raffinata, efficace. E' un ambito che interessa la riorganizzazione del comparto informatico, della comunicazione, del marketing e della gestione finanziaria. Allo stesso tempo si procederà a rendere strutturali processi innovativi sul fronte degli strumenti di divulgazione sperimentati durante i lunghi momenti di lock down.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2022
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Alcune esperienze concrete e di successo, in collaborazione anche con altri enti, pubblici e privati, ci hanno avvicinato al mondo dell'implementazione sociale, del supporto al disagio educativo, del contrasto alla dispersione scolastica, dell'inclusione sociale di categorie in difficoltà o appartenenti ad altre culture. Sulla base di queste azioni svolte, ma anche attraverso una attenta lettura delle istanze che giungono dalla società civile (attraverso richieste di attività, bandi specifici, manifestazioni di interesse), abbiamo intenzione di aprire un nuovo canale di servizi da offrire in questa direzione. Un'azione che ben si colloca come risposta complementare alla precedente descrizione sul coinvolgimento di nuovi stakeholder.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2022
Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Prosegue l'impegno della coop a contribuire al raggiungimento degli obiettivi di agenda 2030, in particolare con azioni e iniziative concrete rivolte alla società civile, soprattutto affinando il tentativo di offrire risposte e supporto ai giovani e giovanissimi, con i quali abbiamo potuto sperimentare piccole operazioni di coinvolgimento attivo che hanno dato risposte inaspettate. Proseguiremo dunque il nostro lavoro, coinvolgendo i giovani che, nel 2030, avranno l'età in cui potranno esprimere con maggiore maturità le loro istanze e le loro aspettative, non necessariamente vicine alle nostre. ma espressione di un futuro di cui loro saranno continuatori.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2022
Obiettivo Implementazione numero degli stakeholder e partner	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Nel tempo ci siamo sempre attivati per collaborare con entità terze, cercando di potenziare la nostra azione. Ora abbiamo intenzione di percorrere una strada diversa, sulla stessa linea di apertura e collaborazione: la partecipazione attiva a diversi sistemi di reti territoriali, comunità educanti, sistemi di coesione pubblica. L'inserimento in questi sistemi e le loro dinamiche sono stati raffinati nel tempo, ma non abbiamo ancora raggiunto una identità che sia chiave reale di supporto attivo e di riconosciuta stabilità. Si prevede un lungo lavoro di contatto e di confronto che riteniamo di assoluto valore non solo per un ampliamento degli stakeholder, ma per raggiungere effettivamente i loro bisogni in modo efficace e preciso per quanto ci compete all'interno di un sistema misto ed allargato di rete territoriale.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2022

8. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

VERDEACQUA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE Bilancio di esercizio al 31-12-2021

Stato patrimoniale

	31-12-2021	31-12-2020
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	3.995	5.534
II - Immobilizzazioni materiali	12.789	12.826
Totale immobilizzazioni (B)	16.784	18.360
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	17.760	18.724
esigibili oltre l'esercizio successivo	10	9
Totale crediti	17.770	18.733
IV - Disponibilità liquide	196.467	115.584
Totale attivo circolante (C)	214.237	134.317
D) Ratei e risconti	1.686	2.017
Totale attivo	232.707	154.694
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	30.850	30.850
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	453	453
IV - Riserva legale	21.545	19.839
V - Riserve statutarie	39.487	39.487
VI - Altre riserve	3.812	(1)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	56.758	5.689
Totale patrimonio netto	152.905	96.317
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	6.960	4.356
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	29.773	15.787
esigibili oltre l'esercizio successivo	30.000	30.000
Totale debiti	59.773	45.787
E) Ratei e risconti	13.069	8.234
Totale passivo	232.707	154.694

Conto economico

31-12-2021 31-12-2020

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	255.434	108.790
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	100.737	87.559
altri	347	1.381
Totale altri ricavi e proventi	101.084	88.940
Totale valore della produzione	356.518	197.730
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		
	4.623	5.274
7) per servizi		
	145.848	115.530
8) per godimento di beni di terzi		
	50.530	2.951
9) per il personale		
a) salari e stipendi	62.059	36.735
b) oneri sociali	17.295	7.846
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale		
c) trattamento di fine rapporto	4.529	4.159
e) altri costi	4.173	3.116
	356	1.043
Totale costi per il personale	83.883	48.740
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni		
	5.218	9.464
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	1.539	1.539
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	3.679	7.925
Totale ammortamenti e svalutazioni	5.218	9.464
14) oneri diversi di gestione		
	9.441	9.990
Totale costi della produzione	299.543	191.949
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	56.975	5.781
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	269	178
Totale proventi diversi dai precedenti	269	178
Totale altri proventi finanziari	269	178
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	486	270
Totale interessi e altri oneri finanziari	486	270
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(217)	(92)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	56.758	5.689
21) Utile (perdita) dell'esercizio	56.758	5.689

L'Amministratore Delegato e Legale Rappresentante
EMILIO MANCUSO

