

	MANUALE DEL SISTEMA QUALITA' POLITICA PER LA QUALITA'	MSQ 000	Rev. 3 del 15/09/2025
		ALL. A	Pag. 1 di 1

POLITICA PER LA QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ: PRINCIPI BASE

Verdeacqua si propone di assicurare competenza, continuità, diligenza, qualità e livello adeguato dei propri servizi nel rispetto dei requisiti dei Clienti e nell'ottica di garantire nel tempo il miglioramento della loro soddisfazione, con un impegno costante nella sensibilizzazione, nella costruzione di una cultura della sostenibilità e nell'educazione ambientale, affrontando attivamente il tema del cambiamento climatico.

Per questo motivo, la Direzione si impegna a:

- Valutare gli impatti diretti e indiretti del cambiamento climatico sulle proprie attività, sui servizi offerti, considerando sia gli effetti fisici (temperature, eventi meteorologici) sia quelli normativi;
- Integrare nei processi decisionali la valutazione del rischio climatico, includendola tra i fattori dell'analisi del contesto e della pianificazione strategica;
- Promuovere l'efficienza energetica e la riduzione delle emissioni associate alle proprie attività, attraverso soluzioni sostenibili e comportamenti responsabili;
- Sensibilizzare clienti e partner verso l'adozione di pratiche a basso impatto ambientale, contribuendo attivamente alla transizione ecologica del settore.

La Politica della Qualità trova piena attuazione attraverso i seguenti obiettivi:

1. Fornire al personale ed ai collaboratori l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza i compiti loro affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo viene garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita. Particolare attenzione sarà dedicata alla formazione sui cambiamenti climatici, sulle loro cause ed effetti, e sulle strategie di mitigazione e adattamento.
2. Vigilare affinché il personale usi con competenza e secondo le istruzioni ricevute i prodotti e le attrezzature di lavoro, presti la massima attenzione ai beni del Cliente e operi con una gestione sostenibile delle risorse, riducendo l'impatto ambientale e promuovendo pratiche eco-compatibili.
3. Garantire la soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti prestando sempre maggiore attenzione alle loro esigenze assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica, con un focus particolare sulla sensibilizzazione e sull'educazione ambientale in merito ai temi del riscaldamento globale e della sostenibilità.
4. Favorire pienamente e costantemente l'aggiornamento continuo sui trend dei diversi settori di interesse della Società Cooperativa, non soltanto sui temi specifici di attività (educazione ambientale, pedagogia e didattica, sviluppi nelle scienze naturali, nella biologia marina, ecc.), ma anche negli ambiti collaterali di riferimento (didattica avanzata all'interno dei musei, nuove tecnologie nella scuola, politiche nazionali in materia di parchi e aree protette, nuove dinamiche della comunicazione scientifica, ecc.), con una particolare attenzione all'integrazione dei cambiamenti climatici nelle pratiche educative e divulgative.
5. Promuovere progetti e attività che contribuiscano alla riduzione delle emissioni di gas serra, incentivando l'uso di energie rinnovabili, spostamenti più sostenibili per raggiungere il luogo di lavoro e diminuendo l'utilizzo di materiali a elevato impatto ambientale all'interno delle attività della cooperativa.
6. Implementare e mantenere aggiornato un sistema di gestione che soddisfi i requisiti della nuova ISO 9001:2015, integrando al contempo principi e best practice legati alla gestione ambientale e alla lotta contro il cambiamento climatico.

Presupposto di tali obiettivi è il coinvolgimento e la partecipazione di tutti. In sintesi il MIGLIORAMENTO delle attività comporta: Orientamento al Cliente - Disponibilità totale nei confronti del Cliente - Professionalità delle prestazioni - Adeguati livelli di controllo delle attività aziendali - Una continua ricerca per lo sviluppo ed il miglioramento delle attività di realizzazione del servizio e gestionali - La sensibilizzazione di tutto il personale alla politica della qualità, agli obiettivi prefissati e alla responsabilità collettiva nella lotta ai cambiamenti climatici e nella promozione di un futuro sostenibile.

Data Aggiornamento: 15/09/2025

la Direzione

